

# Conmutador de consola remota de Dell™

## Guía del usuario



# Notas



**NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que facilita un mejor uso de la computadora.

Software de otros proveedores. Se acepta que el PRODUCTO DE SOFTWARE pueda contener, o se pueda proporcionar, con software protegido por derechos de autor de proveedores de Dell, tal y como se especifica en la documentación asociada y en otros materiales impresos o electrónicos (“Software de otros proveedores”), y que este se obtenga mediante licencia concedida por tales proveedores. El uso por su parte de Software de otros proveedores quedará sujeto a restricciones aplicables, así como a otros términos y condiciones estipulados en la documentación o materiales, que usted también acepta cumplir, tal y como se especifica en alguno de los archivos de lectura de licencias de otros proveedores o en otros archivos similares, ubicados en el directorio de instalación del PRODUCTO DE SOFTWARE.

Todos los programas de software de código abierto se distribuyen con la intención de que sean útiles, pero se proporcionan “tal cual” sin ninguna garantía expresa o implícita; lo que incluye la garantía implícita de comercialidad o de idoneidad para un fin determinado, entre otras. Bajo ninguna circunstancia Dell, los propietarios de los derechos de autor ni los contribuidores serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial, ejemplar ni consecuente (incluidas la obtención de productos o servicios sustitutivos, la pérdida de uso, datos o beneficios y la interrupción de la actividad empresarial, entre otras), sea cual sea la causa, así como de ningún principio de responsabilidad, ya sea por contrato, responsabilidad objetiva o agravio (incluida la negligencia o cualquier otra causa), relacionado en algún modo con el uso de este software, aunque se haya advertido la posibilidad de que se produzcan tales daños.

Queda estrictamente prohibida cualquier reproducción de estos documentos sin contar con el permiso por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales usadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL* y *OpenManage* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel Pentium* es una marca registrada de Intel Corporation en los Estados Unidos y en otros países; *Microsoft*, *Windows* y *Windows Vista* son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países; *Avocent* es una marca registrada de Avocent Corporation o sus compañías afiliadas en los Estados Unidos y en otros países; *Red Hat* y *Red Hat Enterprise Linux* son marcas registradas de Red Hat, Inc. en los Estados Unidos y en otros países; *SUSE* es una marca registrada de Novell, Inc. en los Estados Unidos y en otros países; *VMware* es una marca registrada o una marca comercial (las “Marcas”) de VMware, Inc. en Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. Es posible que en esta publicación se usen otras marcas y nombres comerciales para hacer referencia a las entidades propietarias de dichas marcas, nombres o productos. Dell Inc. renuncia a cualquier derecho de propiedad sobre aquellas marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

# Contenido

<b>Notas</b> .....	<b>2</b>
<b>Información general del producto</b> .....	<b>7</b>
<b>Características y beneficios</b> .....	<b>7</b>
Potentes funciones de personalización .....	8
Administración completa del conmutador de consola remota ...	8
Autenticación y autorización .....	9
<b>Componentes del sistema</b> .....	<b>9</b>
Ventana del Explorador del conmutador de consola remota ....	9
Visor de video .....	10
Interoperabilidad con productos de Avocent® .....	10
<b>Características de funcionamiento</b> .....	<b>11</b>
Nombre de los dispositivos de destino .....	11
Mostrar nombres de los dispositivos de destino .....	12
Clasificación .....	13
Compatibilidad con direcciones de red IPv4 e IPv6 .....	13
<b>Instalación</b> .....	<b>15</b>
<b>Se suministra con el software</b> .....	<b>15</b>
<b>Sistemas operativos compatibles</b> .....	<b>15</b>
<b>Requisitos para la configuración del hardware</b> .....	<b>16</b>
<b>Exploradores compatibles</b> .....	<b>17</b>
<b>Requisitos de JRE</b> .....	<b>17</b>
<b>Instalación del software</b> .....	<b>17</b>
<b>Desinstalación del software</b> .....	<b>18</b>

<b>Inicio del software</b> .....	19
<b>Configuración de los conmutadores y de los dispositivos de destino</b> .....	20
<b>Instalación y configuración de la interfaz Web</b> .....	23
<b>Operaciones de software básicas</b> .....	25
<b>Visualización del sistema en el Explorador</b> .....	25
<b>Personalización de la visualización de la ventana</b> .....	27
<b>Agregar un conmutador de consola remota (Dell o Avocent)</b> ..	28
<b>Acceso al conmutador de consola remota</b> .....	37
<b>Inicio del visor de VNC o RDP</b> .....	40
<b>Cambio de las propiedades de los servidores y los conmutadores</b> .....	40
Propiedades generales .....	40
Propiedades de red del servidor .....	42
Propiedades de red del conmutador .....	43
Propiedades de información .....	44
Propiedades de conexiones del servidor .....	45
Propiedades de VNC .....	45
Propiedades de RDP .....	47
Acceso a un servidor a través de la ventana del explorador .....	49
<b>Cambio de las opciones de los servidores y los conmutadores</b> 49	
Opciones generales .....	50
Explorador predeterminado .....	51
Cambio de la compatibilidad con DirectDraw (únicamente para sistemas operativos Windows) .....	52
Opciones de HTTP/HTTPS .....	52
Opciones de VNC .....	53
Opciones de RDP .....	54
<b>Organización del sistema</b> .....	55

Modificación de nombres de campo personalizados .....	56
Creación de carpetas .....	57
Asignación de una unidad a un sitio, a una ubicación o a una carpeta .....	58
Eliminación y cambio de nombre .....	59
<b>Personalización de la ventana del Explorador .....</b>	<b>61</b>
Modificación de la vista seleccionada al inicio .....	61
Cambio del explorador predeterminado .....	62
<b>Administración de las bases de datos locales .....</b>	<b>63</b>
Guardar una base de datos .....	63
Carga de una base de datos .....	64
Exportación de una base de datos .....	64
<b>Uso del Visor .....</b>	<b>67</b>
<b>Acceso a los servidores desde el software del conmutador de consola remota .....</b>	<b>67</b>
<b>Interacción con el servidor visualizado .....</b>	<b>69</b>
Características de la ventana del Visor .....	70
Ajuste del Visor .....	73
Ajuste de la resolución del Visor .....	76
Ajuste de la calidad de video .....	77
Minimización de la decoloración de la sesión de video remoto ..	80
Mejora de la visualización del color del fondo de pantalla .....	81
Configuración de la escala del ratón .....	82
Minimización del rastro del ratón .....	82
Mejora del rendimiento del ratón .....	83
Reducción del parpadeo del cursor del ratón .....	84
Visualización de múltiples servidores mediante el modo de escaneo .....	84
Escaneo de los servidores .....	84
Indicadores de estado de la Vista en miniatura .....	87
Desplazamiento por la Vista en miniatura .....	87
Uso de macros para enviar pulsaciones de tecla al servidor .....	88
Opciones de sesión - Ficha General .....	90
Capturas de pantalla .....	92

<b>Opciones de uso compartido de sesión</b> .....	<b>92</b>
Modo compartido automático .....	93
Modo exclusivo .....	96
Conexión oculta .....	97
Modo de preferencia .....	99
<b>Medio Virtual</b> .....	<b>102</b>
Modo compartido y preferencia .....	104
Inicio de medio virtual .....	105
Asignación de unidades de medio virtual .....	105
Estado de la conexión del medio virtual .....	107
Sesiones de medio virtual .....	108
<b>Apéndice A: Actualización del software del conmutador de consola remota</b> .....	<b>113</b>
<b>Apéndice B: Teclado y ratón</b> .....	<b>115</b>
<b>Apéndice C: Puertos TCP</b> .....	<b>119</b>
<b>Apéndice D: Asistencia técnica</b> .....	<b>121</b>

# Información general del producto

El software del conmutador de consola remota (RCS) de Dell™ es una aplicación de administración multiplataforma que le permite ver y controlar los conmutadores y todos los servidores conectados. El diseño multiplataforma garantiza la compatibilidad con los sistemas operativos y las plataformas de hardware más utilizados. El software del conmutador de consola remota proporciona autenticación segura basada en el conmutador, transferencia de datos y almacenamiento del nombre de usuario/contraseña. Cada conmutador gestiona la autenticación y el control de acceso de forma individual para permitir un control más descentralizado del sistema.

El software del conmutador de consola remota utiliza un método de navegación de tipo explorador con una interfaz intuitiva de pantalla dividida que le proporciona un punto de acceso único para todo el sistema. Desde aquí, puede administrar los conmutadores existentes, instalar un conmutador nuevo o iniciar una sesión de video en un servidor del sistema. Las agrupaciones incorporadas, como Servidores, Sitios y Carpetas, permiten seleccionar fácilmente las unidades que se desean ver. Las potentes funciones de búsqueda y clasificación permiten encontrar cualquier unidad con facilidad.

## Características y beneficios

El software del conmutador de consola remota está diseñado para facilitar la instalación y el uso. El descubrimiento automático de los conmutadores administrados permite instalar nuevas unidades en pocos minutos. La instalación basada en asistente y la ayuda en pantalla simplifican la

configuración inicial del sistema. La intuitiva interfaz gráfica permite administrar y actualizar los conmutadores de forma muy sencilla.

## **Potentes funciones de personalización**

Puede personalizar el software del conmutador de consola remota según las necesidades específicas del sistema. Aproveche los grupos incorporados o cree sus propios grupos. Personalice los nombres de unidades y de campos, así como los iconos, para obtener la máxima flexibilidad y comodidad. El uso de nombres descriptivos permitirá encontrar cualquier unidad del sistema de forma fácil y rápida.

## **Administración completa del conmutador de consola remota**

El software del conmutador de consola remota le permite agregar y gestionar varios conmutadores en un solo sistema. Cuando haya instalado el nuevo conmutador, podrá configurar los parámetros del conmutador, controlar las sesiones de video de los usuarios y establecer las preferencias sobre ellas, así como ejecutar numerosas funciones de control, incluidas el reinicio y la actualización del conmutador. El software del conmutador de consola remota está diseñado para que sea compatible con el Visor de sucesos asistente de sistemas OpenManage™ de Dell, que permite a los administradores del sistema unificar los informes de sucesos del sistema. Puede activar las interrupciones de protocolo simple de administración de redes (SNMP), configurar dispositivos de destino y administrar las bases de datos de usuarios.

Puede usar el software para administrar los siguientes conmutadores de Dell:

- 4322DS
- 2162DS
- 1082DS
- 2161DS
- 2321DS
- 4161DS
- 2161DS-2



- 1081AD
- 2161AD



**NOTA:** Para los conmutadores 1081AD y 2161AD de Dell , se requiere la clave de acceso remoto (RAK) de Dell para poder agregar y administrar los conmutadores desde el conmutador de consola remota.

## Autenticación y autorización

El software del conmutador de consola remota permite administrar los permisos para varios conmutadores de consola remota a través de una sola interfaz, en lugar de individualmente en cada conmutador de consola remota. A fin de lograr una mayor seguridad y eficacia, la función de protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) elimina la necesidad de actualizar los permisos de acceso en los conmutadores de consola remota individuales, ya que obtiene los permisos a partir de una única fuente de autenticación que abarca toda la red.

El conmutador de consola remota puede realizar la autenticación mediante el esquema estándar de Active Directory, o bien con el esquema extendido de Dell, para poder ampliar al máximo la compatibilidad con todo el hardware de Dell del que se disponga.



**NOTA:** Los conmutadores 1081AD y 2161AD de Dell no son compatibles con LDAP.

## Componentes del sistema

El software cuenta con los siguientes componentes principales:

### Ventana del Explorador del conmutador de consola remota

La ventana Explorador del conmutador de consola remota constituye el punto de control principal para acceder a las características y funciones del software.

Desde la ventana del Explorador, es posible visualizar los conmutadores y los dispositivos de destino que estén definidos en la base de datos local. Los grupos incorporados, como por ejemplo Equipos y Dispositivos, proporcionan diferentes maneras de enumerar las unidades. Para crear grupos personalizados de unidades, puede agregar carpetas y darles el nombre que se desee. Existen

además otros grupos disponibles, basados en campos personalizados que podrá asignar a las unidades.

Desde la lista Dispositivos del Explorador, puede seleccionar un dispositivo de la lista de dispositivos de destino e iniciar una sesión KVM con él. El inicio de una sesión de teclado, video y ratón (KVM) abre un Visor de video. Desde la lista Equipos del Explorador puede seleccionar un conmutador para configurar.

## **Visor de video**

Los usuarios acceden a los dispositivos de destino y los administran desde el Visor de video. Puede usar macros predefinidas y seleccionar el grupo de macros que desee que aparezca en el menú Macros del Visor de video. Puede abrir el Visor de video para conectarse con dispositivos de destino en el conmutador de consola remota. Para obtener más información, consulte "Uso del Visor" en la página 67.

El Visor de video también permite acceder a la ventana Medio Virtual. Puede utilizar la ventana Medio Virtual para asignarle una unidad física, como una unidad de disco, de CD-ROM o de DVD-ROM, a un dispositivo de destino para que el dispositivo de medios esté disponible en el dispositivo de destino aunque no esté conectado directamente. Para obtener más información acerca de la ventana Medio Virtual, consulte "Uso del Visor" en la página 67.

## **Interoperabilidad con productos de Avocent®**

El software del conmutador de consola remota puede utilizarse para administrar algunos conmutadores de Avocent. También puede administrar estos conmutadores de Avocent si aumenta la flexibilidad en los sistemas de administración.

Además, el software del conmutador de consola remota también es compatible con los módulos IQ de Avocent, con lo cual, se amplía la gama de tipos de servidores que se pueden acceder y administrar. La adición de la compatibilidad con los módulos IQ de Avocent permite que las siguientes conexiones también sean compatibles:

- Módulos PS/2 (módulos de Dell y Avocent disponibles)

- Módulos USB, incluidas las versiones Medio Virtual y Tarjetas inteligentes/Tarjetas de acceso común (CAC) (módulos de Dell y Avocent disponibles)
- Módulos serie VT100 (módulos de Avocent disponibles)
- Módulos con puerto serie auténtico (módulos de Dell y Avocent disponibles)
- Módulos Sun (módulos de Avocent disponibles)
- Módulos PS2M (módulos de Avocent disponibles)



**NOTA:** Los módulos SIP de Dell son compatibles con los conmutadores de Avocent que estén conectados de forma directa.



**NOTA:** Los conmutadores 1081AD y 2161AD de Dell no son compatibles con módulos con puerto serie auténtico.

## Características de funcionamiento

Entre las características del software del conmutador de consola remota se incluyen: nombre del dispositivo de destino, visualización del nombre del dispositivo de destino, ordenación y compatibilidad con direcciones de red IPv4 e IPv6. En el apartado "Teclado y ratón" en la página 115 se enumeran los accesos directos de navegación del Explorador. Otros componentes también admiten las funciones completas de exploración mediante el teclado, además de las operaciones del ratón.

### Nombre de los dispositivos de destino

El software precisa que todos los conmutadores y dispositivos de destino cuenten con un nombre exclusivo. A fin de minimizar la necesidad de intervención por parte del usuario, el software utiliza los siguientes procedimientos para generar un nombre exclusivo para un dispositivo de destino cuyo nombre entre en conflicto con otro de los nombres existentes en la base de datos.

Si durante las operaciones en segundo plano (como es el caso de una operación automatizada que agrega o modifica un nombre o una conexión), se produce un conflicto entre nombres, el nombre conflictivo se convierte automáticamente en nombre exclusivo. Para ello, se anexa una tilde (~) seguida de un conjunto opcional de dígitos. Los dígitos se agregan en los casos en los que la tilde, por sí sola, no resulte suficiente para que el nombre sea exclusivo. Los dígitos pueden comenzar por el valor de uno e incrementarse hasta crear un nombre exclusivo.

Si a lo largo de estas operaciones, usted u otro usuario especifica un nombre no exclusivo, aparecerá un mensaje en el que se informa al usuario correspondiente de la necesidad de usar un nombre exclusivo.

## **Mostrar nombres de los dispositivos de destino**

Cuando se agrega un conmutador, los nombres de los dispositivos de destino que se recuperan del conmutador se almacenan en la base de datos del software. El usuario puede entonces cambiar el nombre de un dispositivo de destino en el Explorador. El nombre nuevo se almacena en la base de datos y se usa en las distintas pantallas del componente. El nombre nuevo del dispositivo de destino no se comunica al conmutador.

Dado que el software es un sistema de administración descentralizado, es posible cambiar el nombre asignado a uno de los dispositivos de destino del conmutador en todo momento, sin necesidad de actualizar la base de datos del software. Cada uno de los usuarios puede personalizar una vista particular de la lista de dispositivos de destino que se están administrando.

Puesto que es posible asociar más de un nombre a un solo dispositivo de destino, uno en el conmutador y otro en el software, el software se basa en las reglas siguientes para determinar el nombre que se va a usar:

- En el Explorador únicamente se muestran los dispositivos de destino enumerados en su base de datos, junto con el nombre especificado en la base de datos. En otras palabras, el Explorador no se comunica con el conmutador para obtener información sobre los dispositivos de destino.
- El asistente de resincronización sobrescribe los nombres de los dispositivos de destino que se hayan definido localmente solo en el caso

de que el nombre del dispositivo de destino presente en el conmutador se haya cambiado y difiera del valor predeterminado. Los nombres de los dispositivos de destino no predeterminados que se lean desde el conmutador durante una resincronización sobrescriben los nombres definidos localmente.

## Clasificación

En algunas pantallas, el componente del software muestra una lista de elementos con columnas de información acerca de cada uno de ellos. En el caso de que en el encabezado de una de las columnas aparezca una flecha, podrá ordenar la lista a partir de esa columna de forma ascendente o descendente.

Para ordenar una pantalla a partir del encabezado de una columna, haga clic en la flecha que aparece en dicho encabezado. Los elementos de la lista se ordenan en función de esa columna. Una flecha hacia arriba indica que la lista está ordenada de forma ascendente a partir del encabezado de esa columna. Una flecha hacia abajo indica que la lista está ordenada de forma descendente a partir del encabezado de esa columna.

## Compatibilidad con direcciones de red IPv4 e IPv6

El software del conmutador de consola remota es compatible con sistemas que utilizan cualquiera de las versiones del Protocolo de Internet admitidas en la actualidad, IPv4 (por defecto), IPv6 o ambos modos, IPv4 e IPv6, simultáneamente.



**NOTA:** Los conmutadores 1081AD y 2161AD de Dell no son compatibles con los modos IPv4 e IPv6 simultáneamente.

La conexión en modo IPv4 puede tener una configuración automática con estado (el servidor proporciona las direcciones IP y de configuración) o sin estado (el router asigna de forma dinámica al conmutador la dirección IP y la dirección del router). En el modo IPv4, los servidores TFTP y FTP admiten las actualizaciones del firmware del conmutador y del firmware de inicio de emergencia.

El modo IPv6 es una conexión de configuración automática sin estado. En el modo IPv6, las actualizaciones del firmware del conmutador solo se facilitan en modo FTP y las descargas flash del firmware de inicio de emergencia no pueden llevarse a cabo. Para hacer una descarga flash, debe conectarse temporalmente a una red IPv4 con un servidor TFTP.



**NOTA:** Para los conmutadores 1081AD y 2161AD de Dell, el modo IPv6 es una conexión con estado.

# Instalación

Antes de instalar el software del conmutador de consola remota en una computadora cliente, asegúrese de contar con todos los elementos necesarios y de que los dispositivos de destino y las computadoras cliente del conmutador de consola remota ejecuten los sistemas operativos, exploradores y el Entorno de tiempo de ejecución de Java compatibles.

## Se suministra con el software

El software se envía con equipos en un CD de software del conmutador de consola remota. La documentación del usuario se encuentra disponible de manera opcional en el menú Ayuda de la ventana Explorador del RCS.

## Sistemas operativos compatibles

En las computadoras cliente en las que se ejecute el conmutador de consola remota se debe haber instalado uno de los siguientes sistemas operativos:

- Microsoft® Windows® 2003 Server con Service Pack 3 Web, Standard y Enterprise
- Microsoft Windows Server® 2008 Web, Standard y Enterprise
- Microsoft Windows XP Professional con Service Pack 3
- Microsoft Windows Vista™ Business con Service Pack 1
- Microsoft Windows 2000 Professional con Service Pack 4
- Microsoft Windows 7 Home Premium y Professional

- Red Hat® Enterprise Linux® 4.0 y 5.0 WS, ES y AS
- SUSE® Linux Enterprise Server 10 y Server 11
- Ubuntu 8 Server y Workstation

Los dispositivos de destino deben contar con uno de los siguientes sistemas operativos:

- Microsoft Windows 2000 Server (32 bits) y Advanced Server
- Microsoft Windows XP Professional y Standard con Service Pack 3
- Microsoft Windows Server 2003 Web, Standard y Enterprise
- Microsoft Windows Server 2008 Web, Standard y Enterprise
- Microsoft Windows Vista Standard, Business con Service Pack 1 y Enterprise
- Microsoft Windows 7 Home Premium y Professional
- Netware 6.5 (32 bits)
- Red Hat Enterprise Linux 4.0 y 5.0 con WS, ES y AS
- Solaris Sparc 10 (64 bits)
- SUSE Linux Enterprise Server 10 y Server 11
- Ubuntu 8 Server y Workstation
- VMware® ESX 3 y ESX 4 (32 bits)

## Requisitos para la configuración del hardware

El software es compatible con las siguientes configuraciones mínimas de hardware de la computadora:

- Intel® Pentium® III a 500 MHz
- 256 MB de RAM
- NIC 10 ó 100 BaseT (100 recomendado)
- Video XGA con aceleradora gráfica



- Tamaño mínimo del escritorio de 800 x 600
- Paleta de colores con un mínimo de 65.536 colores (16 bits)

## Exploradores compatibles

En las computadoras que se utilicen para acceder a la interfaz Web y en las computadoras cliente en las que se ejecute el software, se debe haber instalado uno de los siguientes exploradores:

- Microsoft Internet Explorer versión 6.x SPI o posterior
- Firefox 2.0 o superior

## Requisitos de JRE

En las computadoras que se utilicen para acceder a los dispositivos de destino mediante las computadoras cliente en las que se ejecute el software debe estar instalado el entorno de ejecución Java (JRE) 1.6.0\_11 o superior. El conmutador intentará detectar si Java está instalado en la computadora. Si Java no está instalado, descárguelo de <http://www.java.com>, y luego asocie el archivo JNLP con Java WebStart.

## Instalación del software

El software se puede instalar en sistemas operativos Microsoft Windows y Linux. Siga estas instrucciones para instalar el software del conmutador de consola remota en el sistema deseado.

Instalación en un sistema Microsoft Windows:

- 1 Inserte el CD-ROM del software del conmutador de consola remota en la unidad de CD-ROM.
- 2 Ejecute el siguiente comando para iniciar el programa de instalación (sustituya la “unidad” con la letra correspondiente a la unidad de CD-ROM):

unidad:\WIN32\SETUP.EXE.

- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Instalación en un sistema Linux:

- 1 Inserte el CD-ROM del software del conmutador de consola remota en la unidad de CD-ROM.
- 2 Si el sistema es compatible con la función de montaje automático y esta se ha activado, proceda al paso 3.

O bien

Si el sistema no es compatible con la función de montaje automático:

Ejecute el comando siguiente para montar el volumen de CD-ROM:

```
mount -t iso9660 -ro mode=0555 <device> <mount point>
```

Sustituya “dispositivo” por el nombre del CD-ROM del equipo y “punto de montaje” por el nombre del punto de montaje deseado. Por ejemplo, para montar un CD-ROM que es la segunda unidad IDE de /mnt, ejecute el siguiente comando:

```
mount -t iso9660 -ro mode=0555 /dev/hdb/mnt
```

- 3 En la línea de comandos, ejecute el comando siguiente para cambiar el directorio de trabajo al punto de montaje:

```
cd /mnt
```

- 4 Ejecute el siguiente comando para iniciar el programa de instalación:

```
sh./linux/setup.bin
```

- 5 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Desinstalación del software

Para desinstalar el software desde el panel de control en los sistemas operativos Microsoft Windows, siga los pasos que aparecen a continuación:

- 1 Abra el panel de control y seleccione **Agregar o quitar programas**. Se abre una lista clasificada de todos los programas que están instalados.
- 2 Seleccione la entrada del conmutador de consola remota.

- 3 Haga clic en el botón **Cambiar o quitar**. Se inicia el asistente de desinstalación.
- 4 Haga clic en el botón **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para desinstalar el software mediante la ventana de comandos en los sistemas operativos Microsoft Windows, siga los pasos que aparecen a continuación:

- 1 Abra una ventana de comandos y sitúese en el directorio de instalación del conmutador de consola remota usado durante la instalación. La ruta predeterminada para sistemas Windows de 32 bits es el directorio de archivos de programa.
- 2 Sitúese en el subdirectorio UninstallerData e introduzca el comando siguiente (las comillas son necesarias):

```
"Uninstall Dell Remote Console Software.exe"
```

Se inicia el asistente de desinstalación. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para efectuar la desinstalación del software en los sistemas operativos Linux, siga los pasos que aparecen a continuación:

- 1 Abra una ventana de comandos y sitúese en el directorio de instalación del conmutador de consola remota usado durante la instalación. La ruta predeterminada para los sistemas Linux es usr/lib.
- 2 Sitúese en el subdirectorio UninstallerData e introduzca el comando siguiente:

```
% sh ./Uninstall_Dell_Remote_Console_Software
```

Se inicia el asistente de desinstalación. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Inicio del software

Para iniciar el software en los sistemas Microsoft Windows:

Seleccione **Inicio - Programas - Dell RCS software**. Se iniciará el software RCS.

Para iniciar el software del conmutador de consola remota en Linux:

Desde la carpeta de la aplicación (de forma predeterminada: /usr/lib/Dell\_Remote\_Console\_Switch\_Software), introduzca el siguiente comando:

```
./Dell_Remote_Console_Switch_Software
```

O bien

Desde (/user/bin), introduzca el siguiente vínculo:

```
./Dell_Remote_Console_Switch_Software
```

O bien

Si el producto se instaló en un directorio distinto al predeterminado, ejecute el siguiente comando desde una Shell:

```
<path>/Dell_Remote_Console_Switch_Software
```

O bien

Si durante la instalación se creó un acceso directo en el escritorio, haga doble clic en este.

## Configuración de los conmutadores y de los dispositivos de destino

En esta sección se presenta una visión general sobre los pasos de configuración para el conmutador y sobre el acceso de usuarios a los dispositivos de destino. Para obtener información sobre un conmutador específico, consulte la *Guía de uso e instalación* correspondiente a ese conmutador.

Para agregar conmutadores, siga los pasos que aparecen a continuación:

- 1 Instale el software en una o más computadoras cliente.
- 2 Abra el software en una computadora cliente.
- 3 Desde el Explorador puede definir las propiedades, las opciones y cualquier otro valor personalizable de la unidad, según sea necesario.

- 4 Configure los nombres de todos los dispositivos de destino mediante la interfaz gráfica de usuario local.
- 5 Repita los pasos del 3 al 6 para cada conmutador que desee administrar.
- 6 Cuando haya configurado un entorno del software, seleccione **Archivo - Base de datos - Guardar** para guardar una copia de la base de datos local con todos los valores de configuración.
- 7 Desde el software instalado en una segunda computadora, seleccione **Archivo - Base de datos - Cargar** y busque el archivo que ha guardado. Seleccione el archivo y, a continuación, haga clic en **Cargar**. Repita este paso en cada computadora cliente que desee configurar.
- 8 Para acceder a un dispositivo de destino que esté acoplado a un conmutador, seleccione el dispositivo de destino en el Explorador y haga clic en los botones **Conectar video** o **Examinar** para abrir una sesión (solo aparece el botón correspondiente al dispositivo de destino seleccionado).

Puede configurar las cuentas de usuario mediante el software del conmutador de consola remota (RCS) o a través de la interfaz Web integrada en el conmutador de consola remota. Para obtener más información consulte la *Guía de uso e instalación del conmutador de consola remota de Dell*.

Para configurar el conmutador de consola remota, realice uno de los pasos siguientes:

- 1 Conecte un terminal o una PC que ejecute software de emulación de terminal al puerto de configuración del panel trasero del conmutador mediante el cable serie suministrado. El terminal debe configurarse a 9600 baudios, 8 bits, 1 bit de parada, sin paridad y sin control de flujo.
- 2 Enchufe el cable de alimentación suministrado a la parte posterior del conmutador y el otro extremo a una fuente de alimentación adecuada.
- 3 Cuando se conecte la alimentación, el indicador de alimentación en la parte posterior de la unidad parpadeará durante 30 segundos mientras realiza una autocomprobación. Pulse la tecla <Entrar> para acceder al menú principal.

Para configurar el hardware del conmutador de consola remota:

- 1 Verá once opciones en el menú Principal. Seleccione la opción 1, **Network Configuration**.
- 2 Seleccione la opción 1 para ajustar la velocidad de la red. Una vez que haya introducido su selección, volverá al menú **Network Configuration**.
- 3 Seleccione la opción 2 para abrir el menú **IP Configuration**.
- 4 Escriba el número adecuado para seleccionar uno de los siguientes tipos de direcciones IP: 1: **Ninguno**, 2: **IPv4 estática**, 3: **IPv4 dinámica**, 4: **IPv6 estática**, o 5: **IPv6 dinámica**.
- 5 Seleccione sucesivamente las opciones 3-5 del menú **Terminal Applications** para acabar de configurar los valores de dirección IP, máscara de red y puerta de enlace predeterminada del conmutador de consola remota.
- 6 Una vez que haya finalizado este procedimiento, escriba  $\emptyset$  para volver al menú principal.

Para configurar los puertos HTTP y HTTPS:

- 1 Verá once opciones en el menú **Principal**. escoja el número de la opción para **Set Web Interface Ports** para abrir el menú **Web Interface Port Configuration**.
- 2 Seleccione la opción 1 para definir los números de puerto. Introduzca los números de puerto que desee utilizar para el puerto HTTP y el puerto HTTPS.
- 3 Si los valores son correctos para la red, escriba <Y> y pulse la tecla <Entrar>.
- 4 En la estación del usuario local, escriba los nombres de los dispositivos de destino.

### **Aceleración del ratón**

Si está experimentando una respuesta lenta por parte del ratón durante una sesión de video remota, desactive la aceleración del ratón en el sistema operativo del dispositivo de destino y ajuste la aceleración del ratón en cada uno de los dispositivos de destino a **Lenta** o **Ninguna**.

# Instalación y configuración de la interfaz Web

Una vez que haya instalado un nuevo equipo, puede utilizar la interfaz Web para configurar los parámetros de la unidad e iniciar sesiones de video.

## Exploradores compatibles

La interfaz Web es compatible con los siguientes exploradores:

- Microsoft Internet Explorer® versión 6.x SP1 o posterior
- Firefox 2.0 o superior

## Inicio de la interfaz Web integrada

Para iniciar la interfaz Web:

- 1 Abra un explorador y escriba la dirección IP del equipo mediante la interfaz Web local.



**NOTA:** Si modificó los puertos HTTP/HTTPS por defecto en la consola de serie y está utilizando una dirección de IPv4, emplee el formato de dirección IP: `https://<ipaddress>:<port#>`, donde "port#" es el número que especificó en la consola de serie. Si, por el contrario, está utilizando una dirección de IPv6, necesitará el formato: `https://[<ipaddress>]:<port#>`, donde "port#" es el número que especificó en la consola de serie. Si utiliza una dirección IPv6, debe colocarla entre corchetes.

- 2 Se abrirá una ventana de acceso. Escriba su nombre de usuario y contraseña y haga clic en **Aceptar**.



**NOTA:** El nombre de usuario predeterminado es Admin y sin contraseña.

- 3 Se abrirá la interfaz Web, que mostrará la ficha **Conexiones**.



**NOTA:** Para utilizar la interfaz Web, debe tener instalado en su equipo el entorno de ejecución Java (JRE), versión 1.6.0\_11 o posterior. El conmutador KVM intentará detectar Java en su PC. Si Java no está instalado, descárguelo de <http://www.java.com>, y luego asocie el archivo JNLP con Java WebStart.



**NOTA:** Una vez que haya accedido a la interfaz Web, no tendrá que volver a hacerlo cuando inicie nuevas sesiones a menos que salga o que su sesión haya excedido el tiempo de espera de inactividad especificado por el administrador.





# Operaciones de software básicas

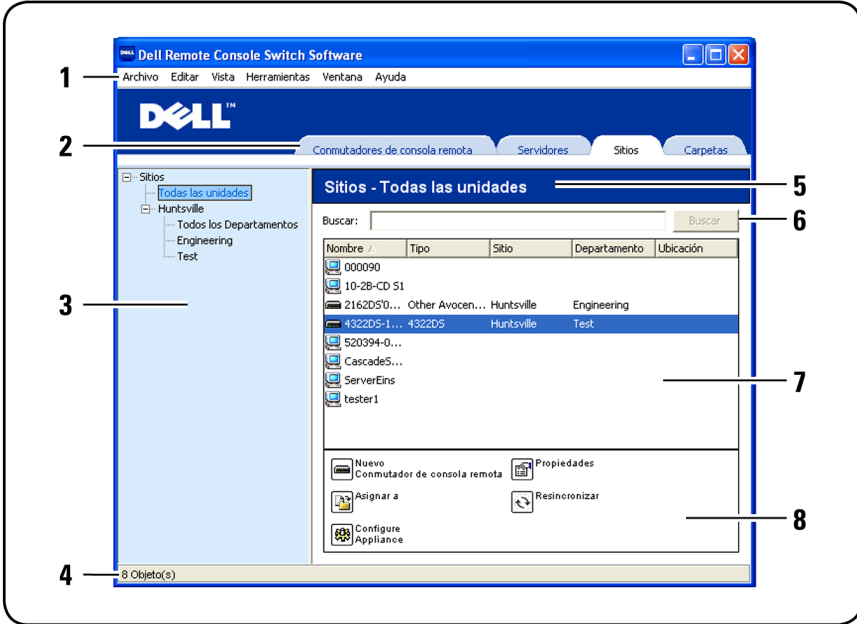
El Explorador del software del conmutador de consola remota (a partir de ahora el Explorador) es la principal interfaz gráfica de usuario del software. Puede visualizar, administrar, crear y acceder a grupos personalizados para todas las unidades compatibles.

## Visualización del sistema en el Explorador

Al iniciar el software se abre la ventana principal del Explorador. El Explorador está dividido en varios paneles: las fichas **Selectoras de vista**, el panel **Selector de grupos** y el panel **Selector de unidades**. El contenido de estas zonas varía en función de si se ha seleccionado un dispositivo de destino o un equipo, o bien según el tipo de tarea que vaya a realizarse. En la Figura 3.1 se muestran estas funciones de exploración.

Haga clic en una de las fichas **Selectoras de vista** para ver el sistema organizado por categorías: **Conmutadores de consola remota**, **Servidores**, **Sitios** o **Carpetas**. El usuario puede configurar la pantalla predeterminada del Explorador. Puede hacer que al abrirse muestre automáticamente cualquiera de estas cuatro fichas. Para obtener más información, consulte "Personalización de la visualización de la ventana" en la página 27. Si no personaliza la pantalla predeterminada, el Explorador se abrirá en la vista de Servidores, una vez que haya agregado el primer conmutador de consola remota.

Figura 3.1: Ventana del Explorador



- 1 Barra de menús:** Le permite acceder a muchas de las características del software RCS.
- 2 Fichas Selectoras de vista:** Contiene cuatro fichas **Selectoras de vista** que permiten seleccionar la vista del Explorador.
- 3 Panel Selector de grupos:** Contiene una vista en forma de árbol que representa los grupos disponibles para la ficha **Selectora de vista** actual. El grupo seleccionado determina la información que aparece en el panel **Selector de unidades** cuando se seleccionan las fichas **Conmutadores de consola remota**, **Sitios** o **Carpetas**.
- 4 Barra de estado:** Muestra el número de unidades que aparecen en la lista **Unidades**.

- 5 **Panel Selector de unidades:** Contiene la barra de **Búsqueda**, la lista **Unidades** y los botones de **Tareas** correspondientes a la vista o el grupo seleccionado.
- 6 **Barra de búsqueda:** Le permite buscar en la base de datos el texto introducido en el cuadro de búsqueda.
- 7 **Lista Unidades:** Muestra la lista **Unidades** de unidades presentes en el grupo seleccionado actualmente, o bien los resultados de la búsqueda realizada desde la barra de **Búsqueda**.
- 8 **Botones de tareas:** Contiene botones que representan las tareas que se pueden ejecutar. Algunos botones cambian en función del tipo de unidades seleccionadas en la lista **Unidades**, mientras que otros son fijos y siempre están presentes.

Si se habilita un conmutador seleccionado para la interfaz Web aparecen dos botones adicionales: Resincronizar y Configurar Equipo, en la parte inferior de la ventana del Explorador. El botón Resincronizar le permite buscar los SIP o los módulos IQ de Avocent que estén apagados. El botón Configurar Equipo le permite actualizar el conmutador de consola remota. Si el conmutador seleccionado no se ha habilitado para interfaz Web, los botones Resincronizar y Configurar Equipo no aparecen.

## Personalización de la visualización de la ventana

Puede cambiar el tamaño de la ventana del Explorador en cualquier momento. Cada vez que inicie la aplicación, la ventana del Explorador se abrirá en la ubicación y con el tamaño predeterminados.

Los paneles Selector de grupos y Selector de unidades están separados por un divisor que atraviesa la ventana desde la parte superior a la inferior. Si lo desea, puede desplazar el divisor hacia la izquierda o la derecha para cambiar la zona de visualización de estos dos paneles. Cada vez que se abre el Explorador, el divisor vuelve a su ubicación predeterminada. Consulte "Teclado y ratón" en la página

115 para obtener información sobre los accesos directos de control de la vista de árbol y del panel divisor.

Puede especificar qué vista desea que aparezca al inicio (Equipos, Dispositivos, Sitios o Carpetas) o dejar que decida el Explorador. Para obtener más información, consulte "Personalización de la visualización de la ventana" en la página 27.

Para cambiar el orden y la clasificación de la lista Unidades, haga clic en la barra de ordenación situada sobre la columna. Una flecha hacia arriba en un encabezado de columna indica que la lista se ha ordenado ascendentemente por el nombre de ese campo. Una flecha hacia abajo indica que la lista se ha ordenado descendentemente por el nombre de ese campo.

## Agregar un conmutador de consola remota (Dell o Avocent)

Además del conmutador de consola remota de Dell, el software del conmutador de consola remota también puede usarse para administrar conmutadores de Avocent. Por lo tanto, como parte del proceso de adición de un conmutador de consola remota a la base de datos del software del conmutador de consola remota, se le pedirá que seleccione el tipo de producto y el proveedor del conmutador que desee agregar. Una vez que se haya agregado un conmutador de consola remota o un conmutador de Avocent, aparecerá en la lista **Unidades**. El conmutador de consola remota se puede agregar o descubrir manualmente. Puede agregar una unidad con una dirección IPv4 o IPv6.

Para agregar un nuevo conmutador de consola remota con una dirección IP asignada:

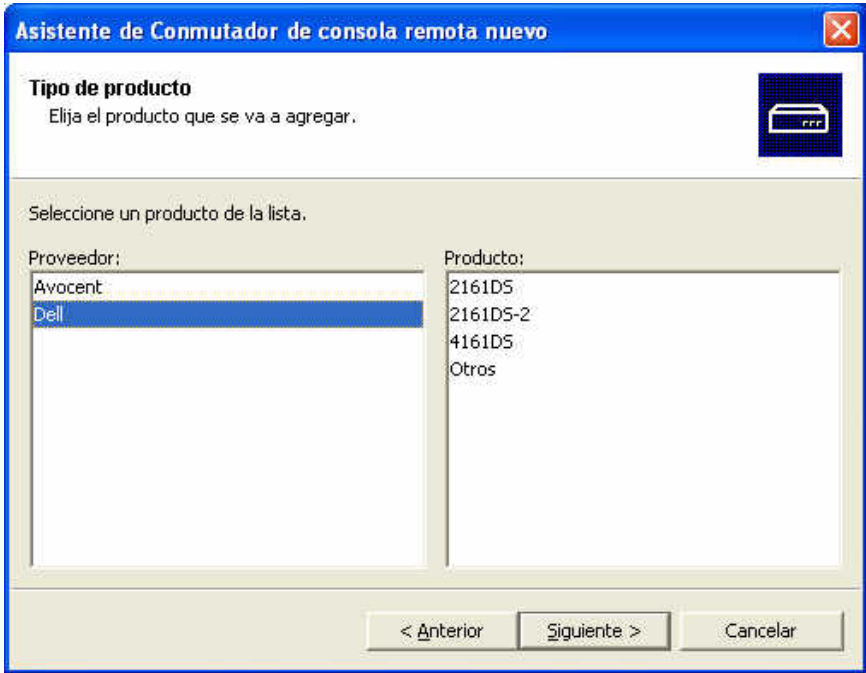
- 1 Seleccione **Archivo - Nuevo - Conmutador de consola remota** en el menú del Explorador.

O bien

Haga clic en el botón de tareas **Nuevo Conmutador de consola remota**. Aparecerá el Asistente de Conmutador de consola remota nuevo.


- 2 Haga clic en **Siguiente** para continuar. Aparecerá el cuadro de diálogo **Tipo de producto** donde debe seleccionar el tipo y el proveedor del conmutador de consola remota.

Figura 3.2: Cuadro de diálogo Tipo de producto



- 3 Seleccione un **Proveedor**. Para cada proveedor, los nombres de los productos compatibles aparecen en la lista **Producto**. Seleccione un producto.

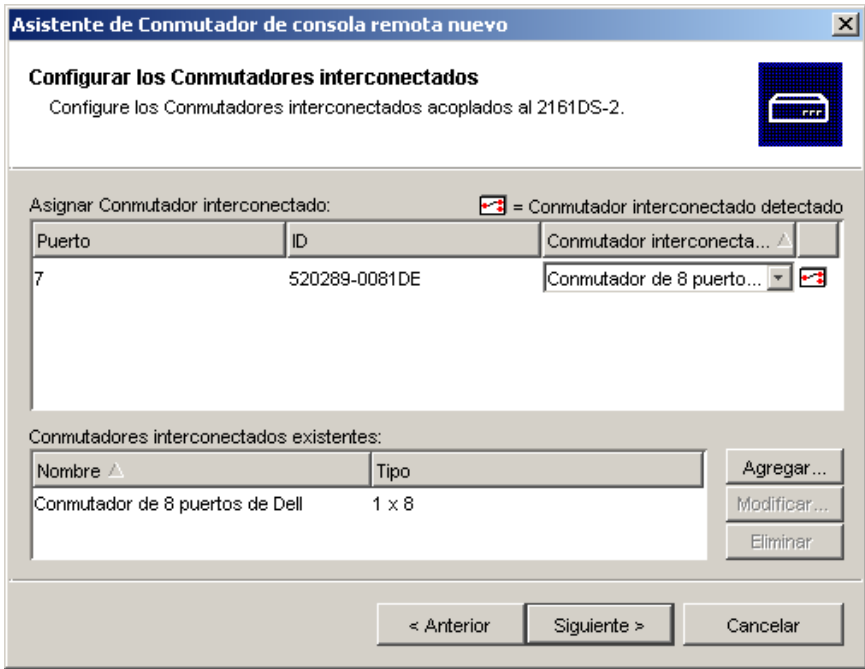
Si el modelo de conmutador de consola remota que desea agregar no aparece en la lista **Producto**, seleccione **Otros**. Una vez que este conmutador se haya detectado, estará disponible en la lista **Producto** la próxima vez que agregue un conmutador de consola remota.

 **NOTA:** Cada cuadro de diálogo del Asistente de Conmutador de consola remota nuevo indica el tipo de conmutador que ha seleccionado en la lista **Producto**.

- 4 Haga clic en **Siguiente**.

- 5 Se le pedirá que indique si el conmutador de consola remota dispone de una dirección IP asignada. Haga clic en **Sí** y, a continuación, en **Siguiente**.
- 6 Aparece la ventana **Ubicar**. Escriba el nombre del host o la dirección IP, el puerto HTTP y el puerto HTTPS, y haga clic en **Siguiente**. Las direcciones IPv4 se introducen en notación de puntos xxx.xxx.xxx.xxx. Las direcciones IPv6 se introducen en notación hexadecimal FD00:172:12:0:0:0:0:33 o en notación comprimida FD00:172:12::33.
- 7 El software del conmutador de consola remota busca las unidades indicadas así como todos los SIP, módulos IQ de Avocent y nombres de servidores que estén encendidos. Si desea buscar los SIP o los módulos IQ de Avocent que estén apagados, puede acceder a la función Resincronizar en el software y hacer clic en la casilla de verificación **Incluir SIP desconectados** para activarla.
- 8 Haga clic en **Siguiente**.
- 9 Si el software del conmutador de consola remota detecta un conmutador antiguo conectado, aparece el cuadro de diálogo **Configurar los Conmutadores interconectados**. Este cuadro de diálogo contiene una lista de todos los EID de SIP recuperados desde el conmutador de consola remota y de los conmutadores interconectados a los que están conectados, si hay alguno. Cuando este cuadro de diálogo se muestra por primera vez, todos los conmutadores están configurados a **Ninguno**. Los conmutadores detectados tendrán un icono junto a la lista desplegable.
  - a. El campo **Conmutadores interconectados existentes** contiene una lista de todos los conmutadores definidos actualmente en la base de datos. Haga clic en **Agregar**, **Modificar** o **Eliminar** para cambiar la lista.
  - b. Asocie el conmutador correspondiente de las listas desplegadas a cada SIP o módulo IQ de Avocent que tenga un conmutador acoplado.

**Figura 3.3: Cuadro de diálogo Configurar los Conmutadores interconectados**



**10** Cuando llegue a la última página del **Asistente de Conmutador de consola remota**, haga clic en **Finalizar** para salir del asistente y volver a la ventana principal. El conmutador de consola remota aparecerá en el panel **Selector de unidades**.

Para agregar un nuevo conmutador de consola remota que no tenga una dirección IP asignada:

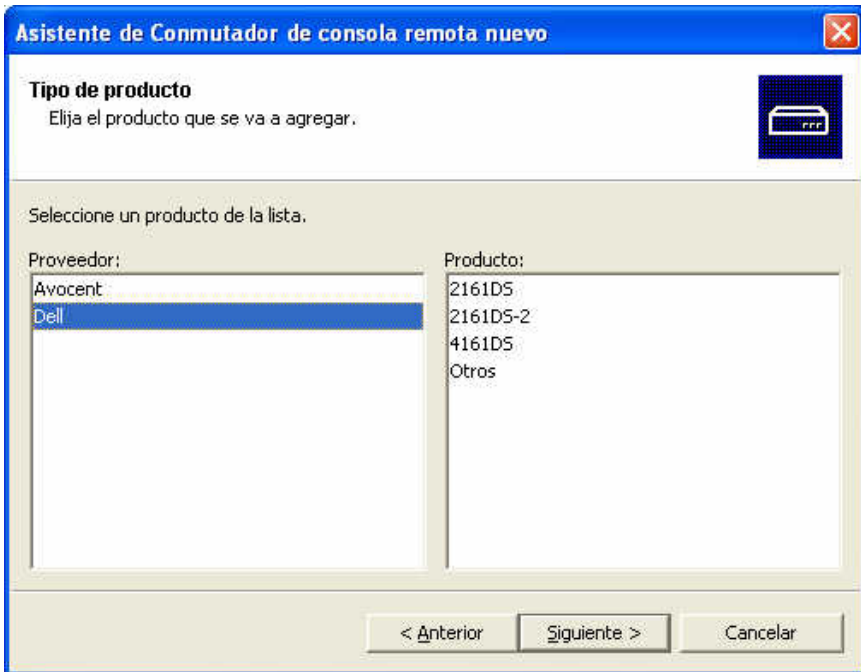
**1** Seleccione **Archivo - Nuevo - Conmutador de consola remota** en el menú del Explorador.

O bien

Haga clic en el botón de tareas **Nuevo Conmutador de consola remota**. Aparecerá el Asistente de Conmutador de consola remota nuevo.


- Haga clic en **Siguiente** para continuar. Aparecerá el cuadro de diálogo **Tipo de producto** donde debe seleccionar el tipo y el proveedor del conmutador de consola remota.

Figura 3.4: Cuadro de diálogo Tipo de producto



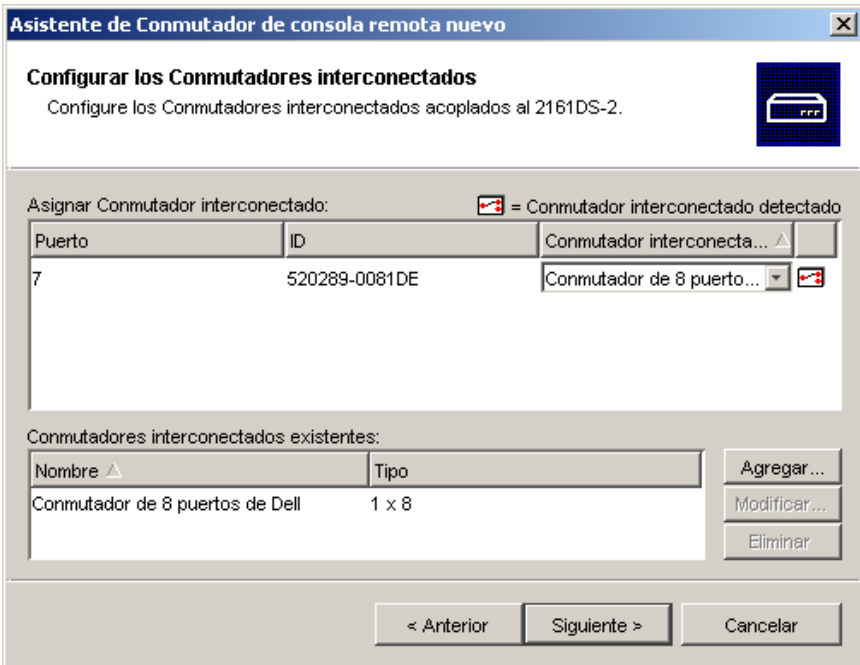
- Seleccione un **Proveedor**. Para cada proveedor, los nombres de los productos compatibles aparecen en la lista **Producto**. Seleccione un producto.  
Si el modelo de conmutador de consola remota que desea agregar no aparece en la lista **Producto**, seleccione **Otros**. Una vez que este conmutador se haya detectado, estará disponible en la lista **Producto** la próxima vez que agregue un conmutador de consola remota.
- Haga clic en **Siguiente**.



- 5 Se le pedirá que indique si el conmutador de consola remota dispone de una dirección IP asignada. Haga clic en **No** y, a continuación, en **Siguiente**.
  - 6 Aparece la ventana **Dirección de red**. Escriba la dirección IP, la máscara de subred (si utiliza el modo IPv4) o la longitud del prefijo (si utiliza el modo IPv6), y una puerta de enlace que desee asignar a la unidad; a continuación, haga clic en **Siguiente**. Las direcciones IPv4 se introducen en notación de puntos xxx.xxx.xxx.xxx. Las direcciones IPv6 se introducen en notación hexadecimal FD00:172:12:0:0:0:0:33 o en notación comprimida FD00:172:12::33.
-  **NOTA:** El conmutador de consola remota es compatible con DHCP (Protocolo de configuración dinámica de host) y con el direccionamiento estático de IP. Dell recomienda que se reserven direcciones IP para cada unidad y que permanezcan estáticas mientras se conectan las unidades del conmutador de consola remota a la red.
- 7 Aparecerá la ventana **Seleccionar Conmutadores de consola remota**, en la que se le pide que seleccione la unidad que desee agregar de la lista de nuevos conmutadores de consola remota encontrados. Seleccione el producto y haga clic en **Siguiente**.
  - 8 La ventana **Configuración del Conmutador de consola remota** aparece para indicar si la información IP se ha configurado satisfactoriamente. En caso afirmativo, el software buscará el nuevo conmutador de consola remota y todos los SIP, módulos IQ de Avocent y nombres de servidores asociados a él. Haga clic en **Siguiente**.
  - 9 Si el software detecta un conmutador antiguo conectado, aparece el cuadro de diálogo **Configurar los Conmutadores interconectados**. Este cuadro de diálogo contiene una lista de todos los EID de los SIP y de los módulos IQ de Avocent recuperados desde el conmutador de consola remota y de los conmutadores interconectados a los que están conectados, si hay alguno.
    - a. El campo **Conmutadores interconectados existentes** contiene una lista de todos los conmutadores definidos actualmente en la base de datos. Puede agregar, eliminar o modificar los elementos de la lista.

- b. Asocie el conmutador correspondiente de las listas desplegables a cada SIP o módulo IQ de Avocent que tenga un conmutador acoplado.

**Figura 3.5: Cuadro de diálogo Configurar los Conmutadores interconectados**



- 10** Cuando termine, haga clic en **Finalizar** para salir del asistente y volver a la ventana principal. El conmutador de consola remota aparecerá en el panel **Selector de unidades**.

Para descubrir un conmutador de consola remota:

- 1 Seleccione **Herramientas - Descubrimiento** en el menú del Explorador del software. Aparecerá el Asistente de descubrimiento. Haga clic en **Siguiete** para continuar.
- 2 Aparecerá la página **Rango de la dirección**. Realice uno de los pasos siguientes:

Si utiliza el modo IPv4, seleccione **Usar el intervalo de dirección IPv4** y escriba el rango de direcciones IP que desee buscar en la red en las casillas **Dirección de destino** y **Dirección de origen**. Las direcciones IPv4 se introducen en notación de puntos xxx.xxx.xxx.xxx.

O bien

Si utiliza el modo IPv6, seleccione **Usar el intervalo de dirección IPv6** y escriba el rango de direcciones IP que desee buscar en la red en las casillas **Dirección de destino** y **Dirección de origen**. Las direcciones IPv6 se introducen en notación hexadecimal FD00:172:12:0:0:0:33 o en notación comprimida FD00:172:12::33.

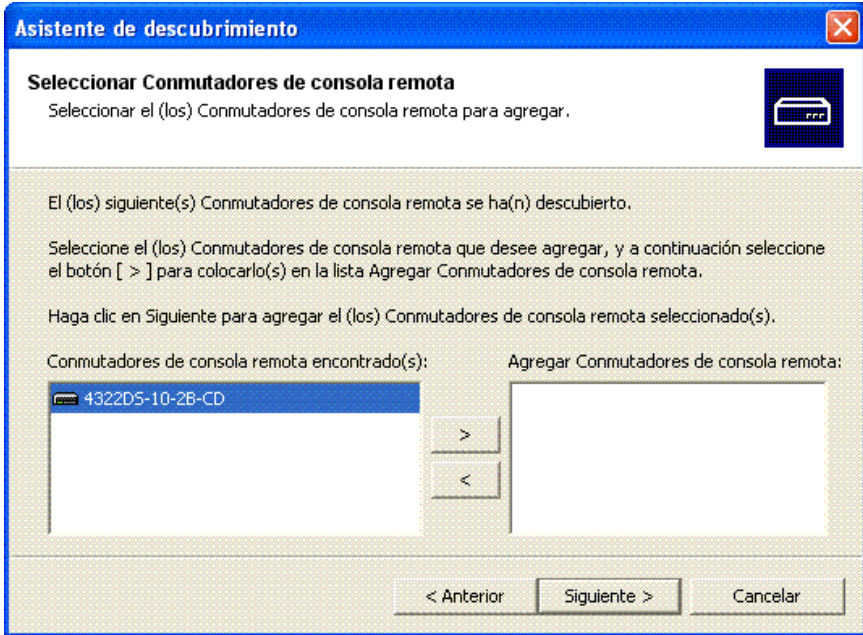
- 3 También puede modificar los números de puerto HTTP y HTTPS predeterminados, si los valores predeterminados del conmutador de consola remota han cambiado en la consola serie; para ello, escriba los nuevos números de puerto en los campos **Puerto HTTP** y **Puerto HTTPS**. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
- 4 Aparecerá la barra de progreso **Buscando en la red**. El texto de progreso indica cuántas direcciones se han sondeado respecto al número total especificado en el rango y el número de conmutadores de consola remota o de conmutadores de Avocent que se han encontrado. Si se descubren uno o varios conmutadores de consola remota o conmutadores de Avocent nuevos, el asistente muestra la página **Seleccionar Conmutadores de consola remota para agregar**. En esta página, puede seleccionar los conmutadores de consola remota que desee agregar a la base de datos local.

O bien

Si no se ha encontrado ningún conmutador de consola remota nuevo (o si se ha hecho clic en **Detener**), el **Asistente** mostrará la página **No se han encontrado Conmutadores de consola remota nuevos**, y será necesario agregar el conmutador manualmente. Para obtener más información, consulte el procedimiento anterior.

- 5 Haga clic en el conmutador o conmutadores de consola remota que desee agregar y haga clic en el botón **Agregar (>)** para mover la selección a la lista **Agregar Conmutadores de consola remota**.

**Figura 3.6: Cuadro de diálogo Seleccionar Conmutadores de consola remota para agregar**



- 6 Repita el paso 5 para todos los conmutadores de consola remota que desee agregar. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
- 7 Mientras se agregan los nuevos conmutadores, aparece la barra de progreso **Agregando Conmutadores de consola remota**. Una vez agregados a la base de datos local todos los conmutadores seleccionados, aparecerá la página **Asistente de descubrimiento completado**. Haga clic en **Finalizar** para salir del asistente y volver a la ventana principal. Los conmutadores nuevos aparecerán en el panel **Selector de unidades**.
- 8 Si, por cualquier motivo, no se han podido agregar a la base de datos local uno o varios conmutadores (aunque haya hecho clic en **Detener** durante el proceso de adición del conmutador), aparecerá la página **No se han agregado todos los Conmutadores de consola remota del Asistente de**

**descubrimiento.** En esta página, se mostrarán todos los conmutadores seleccionados y el estado de cada uno de ellos. El estado indica si el conmutador de consola remota se ha agregado a la base de datos local o, en caso contrario, el motivo por el que ha fallado el proceso. Haga clic en **Finalizar** cuando haya acabado de revisar la lista.



**NOTA:** Si en la base de datos ya existe un conmutador de consola remota con la misma dirección IP como unidad descubierta, este conmutador descubierto se omitirá y no aparecerá en la siguiente página del asistente.

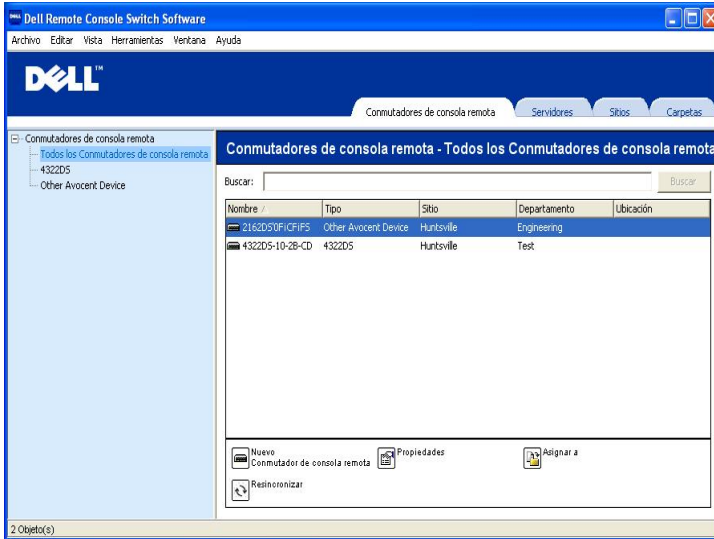
## Acceso al conmutador de consola remota

Al hacer clic en la ficha Conmutadores de consola remota en el software, aparecerá la lista de los conmutadores actualmente definidos en la base de datos local. Para acceder a uno de ellos, primero debe iniciar sesión con un nombre de usuario y una contraseña. El nombre de usuario predeterminado es Admin (distingue entre mayúsculas y minúsculas), sin contraseña. Una vez iniciada la sesión en un conmutador de consola remota específico, el software guardará en la memoria caché el nombre de usuario y la contraseña durante toda la sesión de software.



**NOTA:** Puede borrar las credenciales de inicio de sesión y volver a iniciar sesión con otro nombre de usuario y contraseña seleccionando Herramientas - Borrar credenciales de inicio de sesión.

Figura 3.7: Ficha de la vista Conmutador de consola remota seleccionada



Para iniciar una sesión en un conmutador de consola remota:

- 1 Haga clic en la ficha **Conmutadores de consola remota** del Explorador.
- 2 Haga doble clic en un conmutador de consola remota en el panel **Selector de unidades**.

O bien

Seleccione un conmutador de consola remota en el panel **Selector de unidades** y haga clic en el botón de tareas **Configurar Conmutador de consola remota**.

O bien

Haga clic con el botón derecho del ratón en un conmutador de consola remota del panel **Selector de unidades**. Aparecerá un menú emergente. Seleccione **Configurar Conmutador de consola remota**.

O bien

Haga clic en un conmutador de consola remota del panel **Selector de unidades** y pulse <Entrar>.

- 3 Las credenciales caché de inicio de sesión se usan si están disponibles. De lo contrario, aparece el mensaje de inicio de sesión. Escriba su nombre de usuario y la contraseña. Si es la primera vez que accede al conmutador de consola remota o no se tiene asignado un nombre de usuario y una contraseña, escriba el nombre de usuario predeterminado Admin (distingue entre mayúsculas y minúsculas), sin contraseña.
- 4 Haga clic en **Aceptar** para acceder al conmutador de consola remota. Se iniciará la interfaz Web integrada. Para obtener más información acerca de la interfaz Web integrada, consulte la *Guía de uso e instalación del conmutador de consola remota*.

O bien

Haga clic en **Cancelar** para salir sin iniciar sesión.

Para buscar un conmutador de consola remota en el sistema:

- 1 Haga clic en la ficha **Conmutador de consola remota** en el software y coloque el cursor en el cuadro de texto de búsqueda.
- 2 Escriba la información de búsqueda. Puede escribir el nombre del conmutador de consola remota o cualquier otra información que haya introducido en los otros encabezados de la lista del **Selector de unidades**, como por ejemplo **Tipo**, **Ubicación** o Dirección IP.
- 3 Haga clic en el botón **Buscar**. Los resultados aparecerán en la lista **Unidades**.
- 4 Revise los resultados de la búsqueda.

O bien

Haga clic en el botón **Borrar resultados** para ver de nuevo la lista completa.

## Inicio del visor de VNC o RDP

El software del conmutador de consola remota admite visores de Computación en red virtual (VNC) y de Protocolo de escritorio remoto (RDP) definidos por el usuario. Para iniciar el visor de VNC o RDP, seleccione la ficha **Servidor** en el Explorador del software del conmutador de consola remota. Seleccione un servidor en la lista de unidades y, a continuación, haga clic en el botón **VNC** o **RDP** en la parte inferior derecha de la pantalla.



**NOTA:** Los botones VNC y RDP solo aparecerán cuando se haya configurado un servidor con un enlace. Consulte las secciones de opciones y propiedades de VNC y RDP para obtener más información.

## Cambio de las propiedades de los servidores y los conmutadores

Desde el software, puede modificar las propiedades individuales de los servidores o conmutadores desde el cuadro de diálogo **Propiedades** en las fichas siguientes: **General**, **Red**, **Información** y **Conexiones** (para dispositivos) y para las aplicaciones del visor, **VNC** y **RDP**.

### Propiedades generales

En la ficha **General** puede cambiar el nombre y el icono de un conmutador de consola remota o de un servidor conectado. También, puede asignar el conmutador o el servidor a un sitio, a una ubicación o carpeta. En el caso de los servidores, también puede cambiar el tipo.

Para cambiar las propiedades generales:

- 1 En el software, haga clic en la ficha **Conmutadores de consola remota** o **Servidores** y, a continuación, seleccione una sola unidad de la lista **Selector de unidades**.
- 2 Seleccione **Vista - Propiedades** en el menú del Explorador.  
O bien

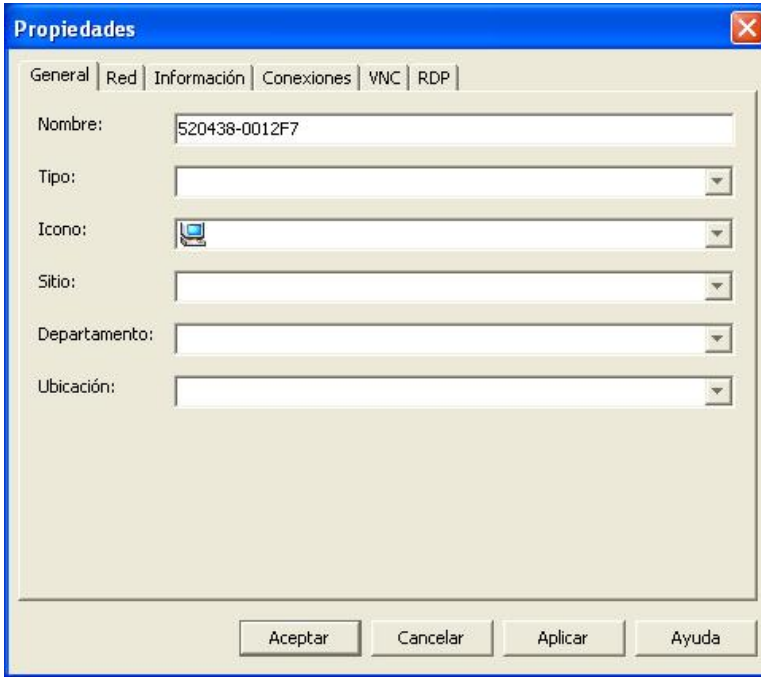


Haga clic en el botón de tareas **Propiedades**.

O bien

Haga clic con el botón derecho del ratón en la unidad y seleccione **Propiedades**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Propiedades**.

**Figura 3.8: Ficha Propiedades generales para un servidor**



- 3 Escriba el nombre de la unidad. No se permite escribir nombres repetidos.
- 4 (Optativo: solo para servidores) Seleccione el tipo de servidor. Si este no figura en la lista desplegable, escriba el nombre del nuevo tipo de servidor en el campo de texto. Una vez introducido, la opción aparecerá en la lista desplegable para su uso en el futuro.
- 5 Seleccione el icono que se mostrará para representar la unidad.

- 6 (Optativo) Asigne una unidad a un sitio, departamento o ubicación. Si una opción no figura en la lista desplegable, escriba el nombre de la nueva asignación en el campo de texto. Una vez introducido, la opción aparecerá en la lista desplegable para su uso en el futuro.
- 7 Haga clic en **Aplicar** para guardar la nueva configuración.  
O bien  
Haga clic en **Aceptar** para guardar la nueva configuración y cerrar la ventana Propiedades.  
O bien  
Haga clic en **Cancelar** para salir sin guardar la nueva configuración.

## Propiedades de red del servidor

En la ficha **Red** puede definir una dirección URL del explorador para ese servidor si desea iniciar un explorador en el servidor Web del servidor en lugar de iniciar una sesión del Visor.

Para cambiar las propiedades de la red:

- 1 En el software, haga clic en la ficha **Servidores** y seleccione un servidor en concreto en la lista **Selector de unidades**.
- 2 Seleccione **Vista - Propiedades** en el menú del Explorador.  
O bien  
Haga clic en el botón de tareas **Propiedades**.  
O bien  
Haga clic con el botón derecho del ratón en la unidad y seleccione **Propiedades**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Propiedades**.
- 3 Haga clic en la ficha **Red** y escriba la dirección URL que desee utilizar para establecer una conexión del explorador con el servidor. Si el campo contiene un valor, aparecerá el botón **Examinar** en la barra de tareas, lo que permite iniciar el explorador y acceder a la URL especificada.
- 4 Haga clic en **Aplicar** para guardar la nueva configuración.  
O bien

Haga clic en **Aceptar** para guardar la nueva configuración y cerrar la ventana.

O bien

Haga clic en **Cancelar** para salir sin guardar la nueva configuración.

## Propiedades de red del conmutador

Si tuviera que volver a configurar la red, puede utilizar la ficha **Red** para cambiar la dirección IP de un conmutador.

Para cambiar las propiedades de la red:

**1** En el software, haga clic en la ficha **Conmutadores de consola remota** y seleccione un servidor en concreto en la lista Selector de unidades.

**2** Seleccione **Vista - Propiedades** en el menú del Explorador.

O bien

Haga clic en el botón de tareas **Propiedades**.

O bien

Haga clic con el botón derecho del ratón en la unidad y seleccione **Propiedades**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Propiedades**.

**3** Haga clic en la ficha **Red** y escriba la dirección del conmutador de consola remota. Este campo admite una notación de puntos de una dirección IP o un nombre de dominio. No se permiten direcciones repetidas ni que el campo se quede en blanco. Puede introducir hasta 128 caracteres y puede utilizar una dirección IPv4 o IPv6, o una pila dual de IPv4 y IPv6 simultáneamente.



**NOTA:** Los conmutadores 1081AD y 2161AD de Dell no son compatibles con los modos IPv4 e IPv6 simultáneamente.

**4** Escriba los números de los puertos HTTP y HTTPS en los campos **Puerto HTTP** y **Puerto HTTPS** respectivamente si ha modificado los números de puerto del conmutador de consola remota en la consola serie. Para obtener más información sobre el cambio de los números de puerto en la consola serie, consulte "Opciones HTTP/HTTPS" en la página 26.

**5** Haga clic en **Aplicar** para guardar la nueva configuración.

O bien

Haga clic en **Aceptar** para guardar la nueva configuración y cerrar la ventana.

O bien

Haga clic en **Cancelar** para salir sin guardar la nueva configuración.

## Propiedades de información

En la ficha Información puede introducir información sobre el conmutador o el servidor, como una descripción, información de contacto y cualquier otro comentario que desee agregar.

Para cambiar las propiedades de información:

**1** En el software, haga clic en la ficha **Conmutadores de consola remota** o **Servidores** y, a continuación, seleccione una sola unidad de la lista **Selector de unidades**.

**2** Seleccione **Vista - Propiedades** en el menú del Explorador.

O bien

Haga clic en el botón de tareas **Propiedades**.

O bien

Haga clic con el botón derecho del ratón en la unidad y seleccione **Propiedades**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Propiedades**.

**3** (Opcional) Haga clic en la ficha **Información** y escriba una descripción de la unidad. Puede introducir cualquier tipo de información en los campos siguientes.

a. En el campo **Descripción** introduzca entre 0 y 128 caracteres.

b. En el campo **Contacto** introduzca entre 0 y 128 caracteres.

c. En el campo **Número de teléfono de contacto** introduzca entre 0 y 64 caracteres.

d. En el campo **Comentario** introduzca entre 0 y 256 caracteres.

**4** Haga clic en **Aplicar** para guardar la nueva configuración.

O bien

Haga clic en **Aceptar** para guardar la nueva configuración y cerrar la ventana.

O bien

Haga clic en **Cancelar** para salir sin guardar la nueva configuración.

## Propiedades de conexiones del servidor

En la ficha **Conexiones** se indica la ruta de la conexión física que se utiliza para acceder a este servidor y el tipo de conexión, como video.

Para ver las propiedades de conexión:

**1** En el software, haga clic en la ficha **Servidores** y seleccione un servidor en concreto en la lista **Selector de unidades**.

**2** Seleccione **Vista - Propiedades** en el menú del Explorador.

O bien

Haga clic en el botón de tareas **Propiedades**.

O bien

Haga clic con el botón derecho del ratón en el servidor y seleccione **Propiedades**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Propiedades**.

**3** Haga clic en la ficha **Conexiones** para ver las conexiones del servidor. Las propiedades de las conexiones solo están disponibles para los servidores y son de solo lectura. La pantalla indica la ruta de la conexión física que se utiliza para acceder a este dispositivo y el tipo de conexión, como video.

**4** Cuando termine, haga clic en **Aceptar** o **Cancelar** para cerrar la ventana.

## Propiedades de VNC

Cuando indique una aplicación de VNC especificada por el usuario, puede incluir sus argumentos de la línea de comandos. Hay disponible una selección de macros para su inclusión en la línea de comandos; esta posibilidad puede resultar útil para la sustitución automática de variables como la dirección IP, el número de puerto, el nombre de usuario y la contraseña. Para comandos de VNC que no

proporcionan su propia interfaz gráfica de usuario, como los de las computadoras que utilizan los sistemas operativos estándar de Windows, Linux y UNIX®, puede iniciar la aplicación de VNC desde una ventana de comando del sistema operativo.

Para cambiar las propiedades de VNC:

- 1 Seleccione un servidor en la lista de unidades.
- 2 Seleccione **Vista - Propiedades** en el menú del Explorador del conmutador de consola remota.  
O bien  
Haga clic en el botón de tareas **Propiedades**.  
O bien  
Haga clic en la unidad con el botón derecho del ratón. Seleccione **Propiedades** en el menú emergente. Aparecerá el cuadro de diálogo **Propiedades**.
- 3 Haga clic en la ficha **VNC**.
- 4 Solamente si se trata de servidores, en el campo de la dirección IP, introduzca una dirección IP en notación de puntos o un nombre de dominio de 1-128 caracteres. No se permiten espacios. Se permiten direcciones duplicadas. Puede utilizar direcciones IPv4 y IPv6.
- 5 En el campo Puerto, escriba un número de puerto que esté en un intervalo del 23 al 65535. Si se deja en blanco, se utiliza el puerto 23.
- 6 Marque la casilla de verificación **Usar predeterminado** para activarla o desmárquela para desactivarla. Cuando esta opción esté activada, se utilizará el parámetro global predeterminado que se ha especificado en **Opciones** y todas las demás secciones de la zona **Elegir aplicación a iniciar** estarán desactivadas.
- 7 Introduzca la ruta y el nombre del directorio, o haga clic en el botón **Examinar** para localizar la ruta y el nombre.

- 8 Introduzca los argumentos de la línea de comandos en el cuadro situado debajo de la ruta y el nombre.

O bien

Para introducir una macro predefinida en la ubicación del cursor en la línea de comandos, haga clic en el cuadro de lista **Insertar macro** y seleccione una macro en el menú desplegable. El software del conmutador de consola remota sustituirá automáticamente estas variables cuando se ejecute la aplicación.

- 9 Active o desactive la casilla **Iniciar en la ventana de comandos**. Si se activa, la aplicación de VNC especificada por el usuario se iniciará en una ventana de comandos del sistema operativo.

- 10 Haga clic en **Aceptar**.

## Propiedades de RDP

Cuando indique una aplicación de RDP especificada por el usuario, puede incluir sus argumentos de la línea de comandos. Hay disponible una selección de macros para su inclusión en la línea de comandos; esta posibilidad puede resultar útil para la sustitución automática de variables como la dirección IP, el número de puerto, el nombre de usuario y la contraseña. Para comandos de RDP que no proporcionan su propia interfaz gráfica de usuario, como los de las computadoras que utilizan los sistemas operativos estándar de Windows, Linux y UNIX®, puede iniciar la aplicación de RDP desde una ventana de comando del sistema operativo.

Para cambiar las propiedades de RDP:

- 1 Seleccione un servidor en la lista de unidades.
- 2 Seleccione **Vista - Propiedades** en el menú del Explorador del conmutador de consola remota.

O bien

Haga clic en el botón de tareas **Propiedades**.

O bien

Haga clic en la unidad con el botón derecho del ratón. Seleccione **Propiedades** en el menú emergente. Aparecerá el cuadro de diálogo **Propiedades**.

- 3 Haga clic en la ficha **RDP**, según sea adecuado.
- 4 Solamente si se trata de servidores, en el campo de la dirección IP, introduzca una dirección IP en notación de puntos o un nombre de dominio de 1-128 caracteres. No se permiten espacios. Se permiten direcciones duplicadas. Puede utilizar una dirección IPv4 o IPv6, o ambas direcciones IPv4 y IPv6 simultáneamente



**NOTA:** Los conmutadores 1081AD y 2161AD de Dell no son compatibles con los modos IPv4 e IPv6 simultáneamente.

- 5 En el campo Puerto, escriba un número de puerto que esté en un intervalo del 23 al 65535. Si se deja en blanco, se utiliza el puerto 23.
- 6 Marque la casilla de verificación **Usar predeterminado** para activarla o desmárquela para desactivarla. Cuando esta opción esté activada, se utilizará el parámetro global predeterminado que se ha especificado en **Opciones** y todas las demás secciones de la zona **Elegir aplicación a iniciar** estarán desactivadas.
- 7 Introduzca la ruta y el nombre del directorio, o haga clic en el botón **Examinar** para localizar la ruta y el nombre.
- 8 Introduzca los argumentos de la línea de comandos en el cuadro situado debajo de la ruta y el nombre.

O bien

Para introducir una macro predefinida en la ubicación del cursor en la línea de comandos, haga clic en el cuadro de lista **Insertar macro** y seleccione una macro en el menú desplegable. El software del conmutador de consola remota sustituirá automáticamente estas variables cuando se ejecute la aplicación.



- 9 Active o desactive la casilla **Iniciar en la ventana de comandos**. Si se activa, la aplicación de RDP especificada por el usuario se iniciará en una ventana de comandos del sistema operativo.
- 10 Haga clic en **Aceptar**.

## Acceso a un servidor a través de la ventana del explorador

Para mayor comodidad, puede configurar el software de modo que la conexión a un servidor se abra en un explorador Web. En primer lugar, seleccione un servidor y defina la red del servidor Web en el cuadro de diálogo **Propiedades**. A continuación, cuando seleccione el servidor, aparecerá el botón de tareas **Examinar**.



**NOTA:** Puede seleccionar el explorador que desee utilizar en el cuadro de diálogo Opciones del Explorador.



**NOTA:** A pesar de que el explorador se conectará a cualquier URL, si la propiedad de Red del Explorador se ha definido para el servidor, esta función es particularmente relevante para servidores que se hayan configurado con una interfaz de administración de Service Processors, como por ejemplo la tarjeta integrada de acceso remoto de Dell (iDRAC).

Para iniciar la red del servidor en una ventana del explorador:

- 1 Seleccione un servidor en el panel **Selector de unidades** del software.
- 2 Si ha definido una URL del Explorador en la ficha Red para este servidor en el cuadro de diálogo **Propiedades**, aparecerá el botón de tareas **Examinar**. Haga clic en el botón de tareas **Examinar**. La red especificada se abrirá en una ventana del explorador.

## Cambio de las opciones de los servidores y los conmutadores

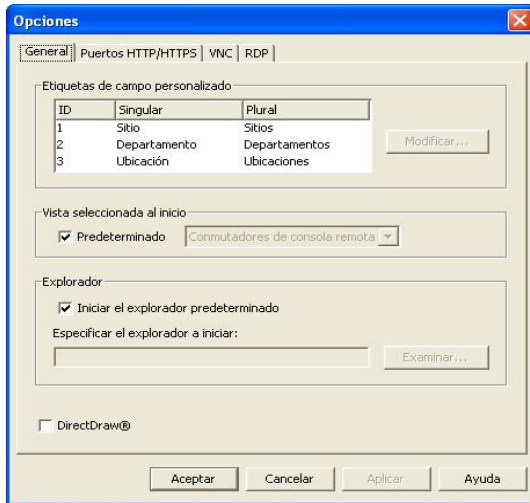
Desde el software del conmutador de consola remota puede modificar las opciones individuales de los servidores o conmutadores desde el cuadro de diálogo **Opciones**, que consta de las fichas **General**, **Puertos HTTP/HTTPS**, **VNC** y **RDP**.

## Opciones generales

Para modificar la etiqueta de un campo personalizado:

- 1 Seleccione **Herramientas - Opciones** en el menú del Explorador. Aparecerá el cuadro de diálogo **Opciones**.

**Figura 3.9: Cuadro de diálogo Opciones - Etiquetas de campo personalizado**



- 2 Seleccione la etiqueta de campo que desee modificar y haga clic en el botón **Modificar**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Modificar la etiqueta de campo personalizada**.
- 3 Escriba las versiones en singular y plural de la etiqueta de campo. La longitud debe ser de 1 a 32 caracteres. No se permite utilizar un valor vacío. Es posible utilizar espacios, excepto al principio y al final del nombre.
- 4 Haga clic en **Aceptar** para guardar la nueva etiqueta de campo.

O bien

Haga clic en **Cancelar** para salir sin guardar los cambios.

## Explorador predeterminado

La opción Explorador especifica la aplicación de explorador que se abre al hacer clic en el botón **Examinar** de un dispositivo de destino para el que se haya definido una dirección URL, o cuando se abre la ayuda en pantalla del conmutador de consola remota. Puede activar la aplicación de explorador predeterminado de la computadora actual o bien seleccionar uno de los exploradores disponibles.

Para ver o cambiar el explorador predeterminado, siga los pasos que aparecen a continuación:

- 1** Seleccione **Herramientas - Opciones** en el menú del Explorador. Se abre la ventana Opciones generales.
- 2** Realice uno de los pasos siguientes:
  - En el campo **Explorador**, seleccione la casilla de verificación **Iniciar el explorador predeterminado** para especificar el explorador predeterminado.
  - Cancele la selección de la casilla de verificación **Iniciar el explorador predeterminado**. Haga clic en el botón **Examinar** y seleccione el archivo ejecutable de un explorador que esté presente en la computadora. También puede introducir el nombre completo de la ruta correspondiente al archivo ejecutable del explorador.
- 3** Realice uno de los pasos siguientes:
  - Haga clic en otra ficha para cambiar propiedades adicionales.
  - Cuando termine, haga clic en **Aceptar** para guardar la nueva configuración.
  - Haga clic en **Cancelar** para salir sin guardar la nueva configuración.

## Cambio de la compatibilidad con DirectDraw (únicamente para sistemas operativos Windows)

El software es compatible con DirectDraw, un estándar que permite manipular directamente la memoria de visualización de video, los procesos de overlays (superposición) por hardware y page flipping, sin intervención de la interfaz de dispositivo gráfico (GDI). De este modo, es posible obtener una animación más suave y una mejora en el rendimiento del software de visualización.

Sin embargo, si la computadora tiene la sombra del puntero o el cursor de software activados, o bien si el controlador de video no es compatible con DirectDraw, el cursor del ratón puede parpadear cuando se encuentre sobre la barra del Visor.

Puede desactivar la sombra del puntero o el cursor del software, cargar un controlador nuevo para la tarjeta de video, o bien desactivar DirectDraw.

Para desactivar DirectDraw:

- 1 Seleccione **Herramientas - Opciones** en el menú del Explorador. Aparecerá el cuadro de diálogo **Opciones**.
- 2 Haga clic para desactivar la casilla de verificación **DirectDraw**.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.



**NOTA:** La casilla de verificación DirectDraw solo aparece en los sistemas operativos Windows.

## Opciones de HTTP/HTTPS

El conmutador de consola remota y el software utilizan el puerto 80 como puerto HTTP predeterminado y el puerto 443 como puerto HTTPS predeterminado. Puede modificar los números de puerto predeterminados que figuran en la ficha **Puertos HTTP/HTTPS** del cuadro de diálogo Opciones.

- 1 Seleccione **Herramientas - Opciones** en el menú del Explorador. Aparecerá el cuadro de diálogo **Opciones**.
- 2 Haga clic en la ficha **Puertos HTTP/HTTPS**.
- 3 Escriba el número de los nuevos puertos HTTP y HTTPS predeterminados.

4 Haga clic en **Aceptar**.

## Opciones de VNC

El software admite visores de VNC definidos por el usuario en la página de propiedades. En las fichas de VNC puede buscar una aplicación de VNC específica del usuario y puede incluir sus argumentos de la línea de comandos. Hay disponible una selección de macros para su inclusión en la línea de comandos; esta posibilidad puede resultar útil para la sustitución automática de variables como la dirección IP, el número de puerto, el nombre de usuario y la contraseña. En el caso de los comandos de VNC que no proporcionen su propia GUI como, por ejemplo, los comandos para las versiones estándar de Windows, Linux y UNIX, puede hacer que la aplicación de VNC se inicie desde una ventana de comandos del sistema operativo.

Para cambiar las opciones de VNC:

- 1 Seleccione **Herramientas - Opciones** en el menú del Explorador. Aparecerá el cuadro de diálogo **Opciones**.
- 2 Haga clic en la ficha **VNC**.
- 3 En el campo **Elegir aplicación a iniciar**, introduzca la ruta de directorios y el nombre o haga clic en el botón **Examinar** para localizar la ruta y el nombre.
- 4 Introduzca los argumentos de la línea de comandos en el cuadro situado debajo de la ruta y el nombre.

O bien

Para introducir una macro predefinida en la ubicación del cursor en la línea de comandos, haga clic en el cuadro de lista **Insertar macro** y seleccione una macro en el menú desplegable. El software del conmutador de consola remota sustituirá automáticamente estas variables cuando se ejecute la aplicación.

- 5 Active o desactive la casilla **Iniciar en la ventana de comandos**. Si se activa, la aplicación de VNC especificada por el usuario se iniciará en una ventana de comandos del sistema operativo.

**6** Haga clic en **Aceptar**.

## Opciones de RDP

El software admite visores de RDP definidos por el usuario en la página de propiedades. En las fichas de RDP puede buscar una aplicación de RDP específica del usuario y puede incluir sus argumentos de la línea de comandos. Hay disponible una selección de macros para su inclusión en la línea de comandos; esta posibilidad puede resultar útil para la sustitución automática de variables como la dirección IP, el número de puerto, el nombre de usuario y la contraseña. En el caso de los comandos de RDP que no proporcionen su propia GUI como, por ejemplo, los comandos para las versiones estándar de Windows, Linux y UNIX, puede hacer que la aplicación de RDP se inicie desde una ventana de comandos del sistema operativo.

Para cambiar las opciones de RDP:

- 1** Menú del Explorador. Aparecerá el cuadro de diálogo **Opciones**.
- 2** Haga clic en la ficha **RDP**.
- 3** En el campo **Elegir aplicación a iniciar**, introduzca la ruta de directorios y el nombre o haga clic en el botón **Examinar** para localizar la ruta y el nombre.
- 4** Introduzca los argumentos de la línea de comandos en el cuadro situado debajo de la ruta y el nombre.

O bien

Para introducir una macro predefinida en la ubicación del cursor en la línea de comandos, haga clic en el cuadro de lista **Insertar macro** y seleccione una macro en el menú desplegable. El software del conmutador de consola remota sustituirá automáticamente estas variables cuando se ejecute la aplicación.

- 5** Active o desactive la casilla **Iniciar en la ventana de comandos**. Si se activa, la aplicación de RDP especificada por el usuario se iniciará en una ventana de comandos del sistema operativo.
- 6** Haga clic en **Aceptar**.

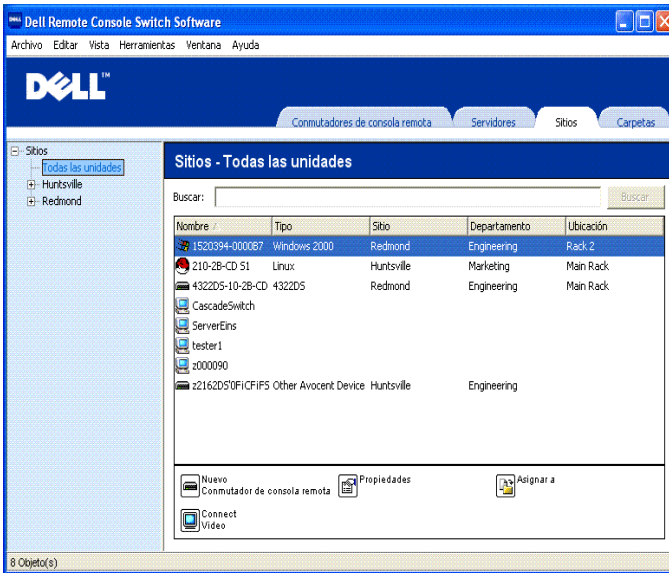
## Organización del sistema

Las fichas de vista Sitios y Carpetas del software del conmutador de consola remota le permiten organizar y administrar los conmutadores de consola remota y los servidores en grupos personalizados. La organización de los sitios se realiza en función de la ubicación de los servidores a la que se hace referencia en los encabezados de columna **Sitio** y **Departamento**, que se pueden personalizar para adaptarse a las necesidades del usuario. Consulte "Modificación de nombres de campo personalizados" en la página 56. Las carpetas son una forma de crear un sistema personalizado de organización para cada servidor. Por ejemplo, puede interesarle crear una carpeta para servidores críticos o para servidores remotos.

Si hace clic en el encabezado de la columna puede cambiar el orden y la clasificación de la lista **Selector de unidades**. Una flecha hacia arriba en un encabezado de columna indica que la lista se ha ordenado ascendentemente por el nombre de ese campo. Una flecha hacia abajo indica que la lista se ha ordenado descendentemente por el nombre de ese campo.

Puede personalizar los encabezados de la columna. La Figura 3.10 muestra un ejemplo de cómo utilizar los valores de los nombres de campo predeterminados. Puede cambiarlos para adaptarlos a su organización. La Figura 3.11 muestra un ejemplo de nombres de campo personalizados.

Figura 3.10: Ficha de vista Sitios seleccionada



## Modificación de nombres de campo personalizados

Los nombres de campo personalizados le permiten cambiar los nombres de los encabezados de la columna **Sitio**, **Departamento** y **Ubicación** que aparecen en los paneles **Selector de grupos** y **Selector de unidades** en el software. De este modo, puede agrupar conmutadores de consola remota y servidores de la manera que le parezca conveniente. El campo **Departamento** es un subconjunto de **Sitio**; debe tener en cuenta esta jerarquía si personaliza estos nombres de campo.



**Figura 3.11: Ejemplo de campos personalizados modificados**



Para crear un nuevo sitio, departamento o ubicación:

- 1 Seleccione **Vista - Propiedades** en el menú del Explorador.  
O bien  
Haga clic en el botón de tareas **Propiedades**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Propiedades**.
- 2 Haga clic en la ficha **General** y seleccione la lista desplegable de **Sitio**, **Departamento** o **Ubicación**. Si un nombre no figura en la lista desplegable, escriba el nombre que desee en el campo de texto. El nombre puede tener una longitud de 1 a 32 caracteres. Los nombres no distinguen entre mayúsculas y minúsculas, y pueden estar formados por cualquier combinación de caracteres del teclado. Es posible utilizar espacios, excepto al principio y al final del nombre. No se permite escribir nombres repetidos.
- 3 Haga clic en **Aceptar**. El nuevo sitio, departamento o ubicación aparece en el panel Selector de grupo.

### Creación de carpetas

Para crear una carpeta nueva:

- 1 Seleccione la ficha **Selector de vista de carpetas**.
- 2 Haga clic en el nodo **Carpetas** y seleccione **Archivo - Nuevo - Carpeta**.  
O bien

Haga clic con el botón derecho del ratón en el nodo **Carpetas** y seleccione **Nueva carpeta**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Nueva carpeta**.

- 3 Escriba un nombre para la carpeta con una longitud de entre 1 y 32 caracteres. Los nombres de las carpetas no distinguen entre mayúsculas y minúsculas, y pueden estar formados por cualquier combinación de caracteres del teclado. Es posible utilizar espacios, excepto al principio y al final del nombre. No se pueden utilizar nombres de carpeta repetidos en un mismo nivel, pero sí en niveles distintos.
- 4 Haga clic en **Aceptar**. La nueva carpeta aparece en el panel **Selector de grupos**.

### **Asignación de una unidad a un sitio, a una ubicación o a una carpeta**

Puede asignar un conmutador de consola remota o un servidor a un **Sitio**, a un **Departamento**, a una **Ubicación** o a una **Carpeta** en el software. Esta opción del menú solo se activa si se ha seleccionado un conmutador de consola remota o un servidor en el panel **Selector de unidades**. Estos campos personalizados se definen en el cuadro de diálogo **Propiedades generales**.

Para asignar una unidad a un sitio, una ubicación o una carpeta:

- 1 Seleccione una unidad en el panel **Selector de unidades**.
- 2 En el menú del Explorador, seleccione **Editar - Asignar**.
  - O bien
  - Haga clic en el botón de tareas **Asignar a**.
  - O bien
  - Haga clic con el botón derecho del ratón en una unidad y seleccione **Asignar a**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Asignar a**.
- 3 Seleccione un sitio, ubicación o carpeta en la lista desplegable de categorías.
- 4 Seleccione en la lista de destinos disponibles al que se puede asignar la unidad dentro de la categoría elegida. Este campo puede estar en blanco si

no se ha definido ningún sitio, ubicación ni carpeta en la base de datos local.

**5** Haga clic en **Aceptar** para guardar la nueva asignación.

O bien

Haga clic en **Cancelar** para salir sin guardar los cambios.

Para arrastrar y soltar una unidad en un sitio, un departamento, una ubicación o una carpeta:

- 1** Haga clic y mantenga pulsado el botón del ratón en una unidad de la lista **Unidades**.
- 2** Arrastre el elemento al nodo de la vista del árbol del panel **Selector de grupos**.
- 3** Suelte el botón del ratón. El elemento aparecerá en la lista **Unidades** cuando haga clic en ese nodo.



**NOTA:** No es posible mover una unidad a Todos los departamentos o Todas las unidades, ni a la raíz del nodo Sitios. Las unidades solo se pueden mover de una en una.

## Eliminación y cambio de nombre

La función de eliminación es contextual y está basada en el elemento que esté seleccionado en ese momento en los paneles selectores de **Grupos** y **Unidades** en el software. Al seleccionar y quitar una unidad de la lista **Unidades**, esta se quita también de la base de datos local. Cuando se selecciona y se elimina un elemento en la vista del árbol del panel **Selector de grupos**, se eliminarán los **Tipos de servidor**, los **Sitios**, los **Departamentos** y las **Carpetas**. Sin embargo, las unidades de la base de datos local no se eliminarán debido a estas acciones.

La función de cambiar el nombre varía según el contexto. Puede seleccionar y cambiar el nombre de un conmutador de consola remota o de un servidor desde la lista **Unidades**. Puede seleccionar y cambiar el nombre de los tipos de servidor, los sitios, los departamentos y las carpetas de la vista en árbol del panel **Selector de grupos**.

Para eliminar un conmutador de consola remota o un servidor:

**1** Seleccione la(s) unidad(es) que desee eliminar en el panel **Selector de unidades**.

**2** Seleccione **Editar - Eliminar**.

O bien

Pulse la tecla <Supr> del teclado. Aparecerá un cuadro de diálogo en el que se confirma el número de unidades que se eliminan. Si elimina un conmutador de consola remota, en el cuadro de diálogo aparecerá la casilla de verificación **Eliminar servidores asociados**. Haga clic para activar/desactivar la casilla de verificación según se desee.

**3** Haga clic en **Sí** para confirmar la operación. En función de la configuración, pueden aparecer otros mensajes adicionales. Responda según sea necesario. El conmutador de consola remota o el servidor quedará eliminado.

O bien

Haga clic en **No** para cancelar la operación.

Para eliminar un tipo de servidor, un sitio, un departamento o una carpeta:

**1** Seleccione el tipo de servidor, el sitio, el departamento o la carpeta que desee eliminar en el panel **Selector de grupos**.

**2** Seleccione **Editar - Eliminar**.

O bien

Pulse la tecla <Supr> del teclado. Aparecerá un cuadro de diálogo en el que se confirma el número de unidades que se eliminarán.

**3** Haga clic en **Sí** para confirmar la operación. En función de la configuración, pueden aparecer otros mensajes adicionales. Responda según sea necesario. El elemento se elimina.

O bien

Haga clic en **No** para cancelar la operación.

Para cambiar el nombre de una unidad, un sitio, un departamento o una carpeta:

- 1 Seleccione el tipo de servidor, el sitio, el departamento o la carpeta que desee eliminar en el panel **Selector de grupos** en el software del conmutador de consola remota.
- 2 Seleccione **Editar - Cambiar el nombre**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Cambiar el nombre**.
- 3 Escriba un nombre con una longitud de entre 1 y 32 caracteres. Los nombres no distinguen entre mayúsculas y minúsculas, y pueden estar formados por cualquier combinación de caracteres del teclado. Es posible utilizar espacios, excepto al principio y al final del nombre. No se permite introducir nombres repetidos, excepto en dos casos: los nombres de departamento se pueden repetir en distintos sitios y los nombres de carpetas se pueden repetir en distintos niveles.
- 4 Haga clic en **Aceptar** para guardar el nombre nuevo.

## Personalización de la ventana del Explorador

Puede cambiar el tamaño de la ventana del **Explorador** del software del conmutador de consola remota en cualquier momento. Cada vez que se inicia la aplicación, la ventana del **Explorador** se abre con el tamaño y la ubicación predeterminados. Puede cambiar manualmente el tamaño de la ventana mientras funciona la aplicación, pero la información no quedará guardada. Cuando vuelva a iniciar el Explorador, aparecerá con el tamaño y la ubicación predeterminados.

Los paneles **Selector de grupos** y **Selector de unidades** están separados por un divisor que atraviesa la ventana desde la parte superior a la inferior. Puede mover el divisor a la izquierda o la derecha para cambiar el área de visualización de los paneles **Selector de grupos** y **Selector de unidades**. Siempre que se inicie el Explorador, el divisor se situará en la ubicación predeterminada.

### Modificación de la vista seleccionada al inicio

Cuando la casilla **Predeterminado** está marcada bajo la opción Vista seleccionada para el inicio, el Explorador determinará la vista que debe mostrar. Si ha definido uno o varios servidores, la ficha **Servidores** aparecerá de forma

predeterminada. En caso contrario, aparecerá la ficha Conmutadores de consola remota.

Si la casilla **Predeterminado** no está marcada, el Explorador mostrará la vista seleccionada en la lista desplegable situada debajo de la casilla de verificación. La lista desplegable contiene los siguientes valores: **Conmutadores de consola remota, Servidores, Sitios y Carpetas**. La lista desplegable solo se activa cuando la casilla de verificación no está marcada.

Para modificar la vista seleccionada durante el inicio:

- 1 Seleccione **Herramientas - Opciones** en el menú del Explorador del software del conmutador de consola remota. Aparecerá el cuadro de diálogo **Opciones**.
- 2 Seleccione **Conmutadores de consola remota, Servidores, Sitios o Carpetas** en la lista desplegable.
- 3 Haga clic en **Aceptar** para guardar la nueva vista inicial.  
O bien  
Haga clic en **Cancelar** para salir sin guardar los cambios.

## **Cambio del explorador predeterminado**

Puede especificar el explorador que desea utilizar para acceder a la URL de un servidor en una ventana de explorador. Puede utilizar el explorador predeterminado del sistema o seleccionar un explorador específico para el servidor.

Para cambiar el explorador predeterminado:

- 1 Seleccione **Herramientas - Opciones** en el menú del Explorador. Aparecerá el cuadro de diálogo **Opciones**.
- 2 Haga clic para desactivar la casilla de verificación **Iniciar el explorador predeterminado**. El botón **Examinar** se activa.
- 3 Haga clic en el botón **Examinar** y desplácese hasta el explorador.
- 4 Haga clic en **Aceptar** para guardar el explorador seleccionado.  
O bien

Haga clic en **Cancelar** para salir sin guardar los cambios.

## Administración de las bases de datos locales

Cada estación de trabajo cliente que ejecuta el software contiene una base de datos local en la que se guarda la información introducida sobre las unidades. Si utiliza varias estaciones de trabajo cliente, tal vez le interese configurar una de ellas, guardar una copia de la base de datos y cargarla en las demás estaciones para no tener que volver a configurar cada estación. También puede interesarle exportar la base de datos para utilizarla en otra aplicación.

### Guardar una base de datos

El software del conmutador de consola remota le permite guardar una copia de la base de datos local. La base de datos guardada se puede volver a cargar en la misma computadora en la que se creó o en otra estación de trabajo cliente. La base de datos guardada se comprime en un único archivo Zip.

Mientras se guarda la base de datos, no se permite ninguna otra actividad y se deben cerrar todas las ventanas. Si hay otras ventanas abiertas, un mensaje pedirá que seleccione entre dos opciones: continuar y cerrar todas las ventanas, o bien salir y cancelar la operación de guardar la base de datos.

Para guardar una base de datos:

- 1 Seleccione **Archivo - Base de datos - Guardar** en el menú del Explorador del conmutador de consola remota. Aparecerá el cuadro de diálogo **Guardar Base de datos**.
- 2 Seleccione la base de datos que desee guardar.
- 3 Escriba el nombre del archivo y seleccione una ubicación donde guardarlo.
- 4 Haga clic en **Guardar**. Durante el proceso, se muestra una barra de progreso. Una vez finalizada la operación, aparecerá un mensaje en el que se indica que la base de datos se ha guardado correctamente y que se volverá a la ventana principal.

## Carga de una base de datos

Esta función permite cargar una base de datos que se haya guardado previamente. No se permite ninguna otra actividad y se deben cerrar todas las ventanas. Si hay otras ventanas abiertas, un mensaje pedirá que seleccione entre dos opciones: continuar y cerrar todas las ventanas, o bien salir y cancelar la operación de guardar la base de datos.

Para cargar una base de datos

- 1 Seleccione **Archivo - Base de datos - Cargar** en el menú del Explorador. Aparecerá el cuadro de diálogo **Cargar Base de datos**.
- 2 Seleccione la base de datos que desee cargar.
- 3 Haga clic en **Cargar**. Durante el proceso, aparecerá una barra de progreso. Una vez completada la operación, aparecerá un mensaje indicando que la base de datos se ha cargado correctamente y que se volverá a la ventana principal.

## Exportación de una base de datos

Esta función permite exportar campos de la base de datos local a un archivo ASCII de valores separados por comas (CSV) o de valores separados por tabulaciones (TSV). Se exportan los siguientes campos de la base de datos.

Indicador de conmutador de consola remota

Tipo

Nombre

Dirección

Sitio

Departamento

Ubicación

Descripción

Nombre de contacto



Nº de teléfono de contacto

Comentarios

URL del explorador

Puerto Telnet



**NOTA:** El campo Dirección solo se aplica a los conmutadores de consola remota, y el campo URL del explorador solo a los servidores. En el archivo exportado, los datos del campo Dirección estarán vacíos en el caso de los servidores; en el caso de los conmutadores de consola remota, será el campo URL del explorador el que quede vacío.

En la primera línea del archivo exportado aparecen los nombres de las columnas de los datos de los campos. Cada línea adicional contiene los datos de los campos de un conmutador de consola remota o de un servidor. El archivo contendrá una línea por cada conmutador y servidor que se hayan definido en la base de datos local.

Para exportar una base de datos:

- 1 Seleccione **Archivo - Base de datos - Exportar** en el menú del Explorador. Aparecerá el cuadro de diálogo **Exportar Base de datos**.
- 2 Escriba el nombre del archivo y seleccione una ubicación donde guardarlo.
- 3 Seleccione el tipo de formato de exportación en la lista desplegable **Archivos de tipo**.
- 4 Haga clic en **Exportar**. Durante el proceso, se muestra una barra de progreso. Una vez finalizada la operación, aparecerá un mensaje en el que se indica que la base de datos se ha exportado correctamente y que se volverá a la ventana principal.



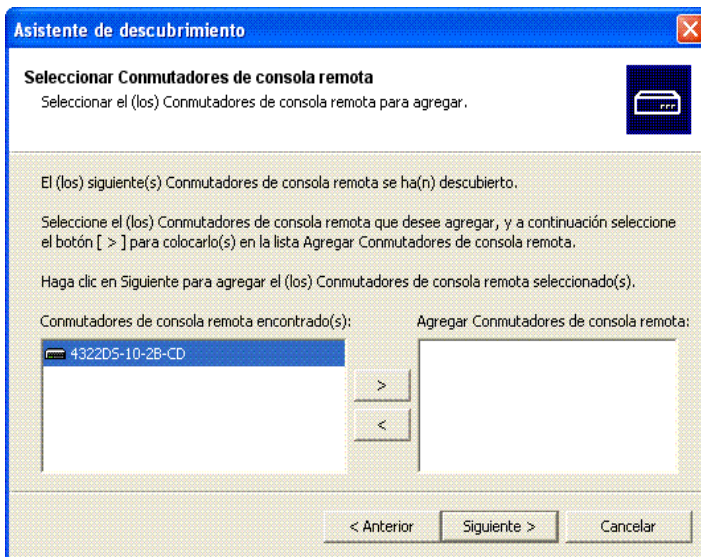
## Uso del Visor

Puede conectarse a un servidor del sistema del conmutador de consola remota mediante el Visor. El Visor permite tomar el control total del teclado, el monitor y el ratón de un servidor. También puede escanear una lista de servidores personalizada activando servidores concretos para que aparezcan en la **Vista en miniatura**. Esta vista contiene una serie de marcos en miniatura, cada uno de los cuales contiene una versión pequeña, a escala y no interactiva, de la imagen de pantalla del servidor. Para obtener más información, consulte "Visualización de múltiples servidores mediante el modo de escaneo" en la página 84.

### Acceso a los servidores desde el software del conmutador de consola remota

En la ficha Servidores del software del conmutador de consola remota se muestra la lista de los servidores definidos en la base de datos. El panel **Selector de grupos** muestra una vista de árbol con todos los tipos de servidor distintos que están definidos en la base de datos. El panel **Selector de grupos** solo aparece cuando se ha definido un mínimo de dos tipos de servidor. Puede hacer clic en **Todos los servidores** o en una carpeta para ver todos los servidores de un tipo concreto. Al seleccionar un servidor y hacer clic en el botón de tareas **Conectar video**, se inicia el **Visor**.

**Figura 4.1: Ficha Software del conmutador de consola remota - Servidores**



Para acceder a un servidor:

- 1 Haga clic en la ficha **Servidores** del Explorador.
- 2 Seleccione un servidor en el panel **Selector de unidades**.
- 3 Haga clic en el botón de tareas **Conectar video**.

O bien

Haga clic con el botón derecho del ratón en el servidor. Aparecerá un menú emergente. Seleccione **Conectar video**.

O bien

Haga doble clic en el nombre del servidor.

O bien

Pulse <Entrar>. El **Visor** se iniciará en una ventana nueva.

Para buscar un servidor en el sistema:

- 1 Haga clic en la ficha **Servidores** y coloque el cursor en el cuadro de texto de búsqueda.
- 2 Escriba la información de búsqueda. Puede escribir el nombre del servidor o cualquier otra información que haya introducido en los otros encabezados de la lista del **Selector de unidades**, como por ejemplo **Tipo** o **Ubicación**.
- 3 Haga clic en el botón **Buscar**. Los resultados aparecerán en la lista **Unidades**.
- 4 Revise los resultados de la búsqueda.  
O bien  
Haga clic en el botón **Borrar resultados** para ver de nuevo la lista completa.

## Interacción con el servidor visualizado

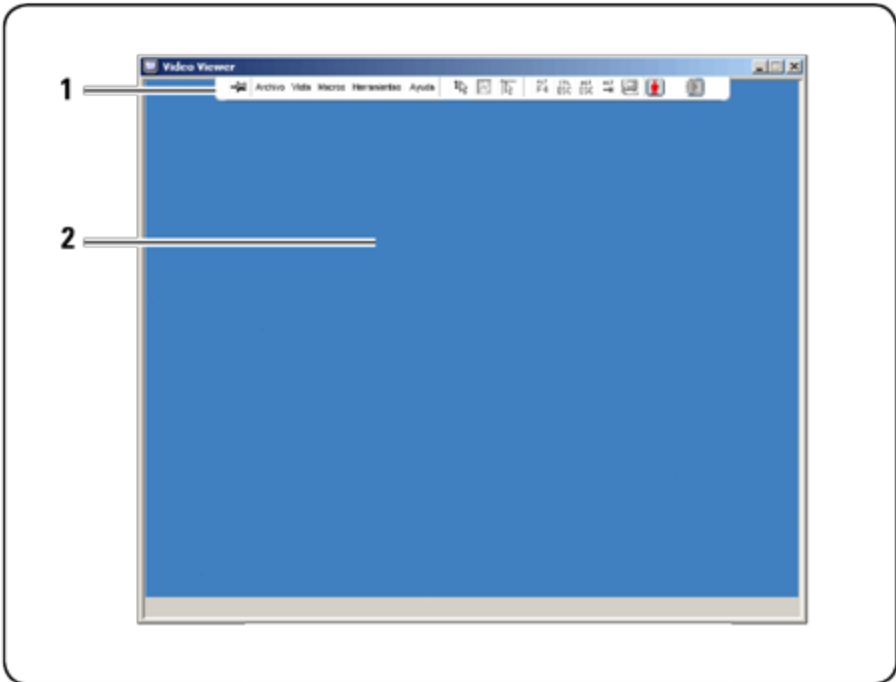
Una vez establecida la conexión con un servidor, la ventana del escritorio del servidor aparecerá en la pantalla. Se abrirá en una ventana nueva. Verá dos cursores: el local y el del servidor. Es posible que sea necesario alinearlos si no se mueven a la vez o ajustar el video si se mueven bruscamente. Desde esta ventana podrá acceder a todas las funciones normales del servidor como si estuviera sentado frente a él. También podrá llevar a cabo tareas específicas del **Visor**, como enviar comandos de macro especiales al servidor.



**NOTA:** Si experimenta una respuesta lenta del ratón durante una sesión de video remoto, desactive la aceleración del ratón en el sistema operativo del dispositivo de destino y fije la velocidad del ratón al 50%.

## Características de la ventana del Visor

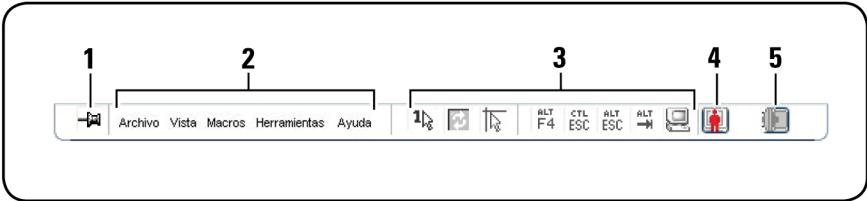
Figura 4.2: Ventana del Visor



- 1 Barra de menús: Permite acceder a la mayoría de las características del Visor.
- 2 Escritorio del servidor al que se accede: Esta ventana permite interactuar con el servidor.


## Barra de menús del Visor






Figura 4.3: Barra de menús del Visor



- 1 Chincheta:** Haga clic aquí para bloquear la barra de menús en su lugar. De esta forma se evita que la barra de menús se oculte después de haber alejado el cursor del ratón.
- 2 Opciones de menú:** El menú permite acceder a las funciones que están disponibles a través del Visor.
- 3 Botones de la barra de herramientas:** Puede añadir hasta un máximo de 10 botones a la barra de herramientas. Estos botones le facilitan el acceso a funciones definidas y a macros de teclado. Los botones Alinear cursor local, Actualizar imagen y Modo de cursor simple aparecen de forma predeterminada.
- 4 Indicador de estado de la conexión:** El indicador de estado de la conexión indica qué tipo de conexión tiene el usuario con el equipo para este servidor. Para obtener más información, consulte "Opciones de uso compartido de sesión" en la página 92.




Tabla 4.1: Indicadores de estado de la conexión

Indicador de estado de la conexión	Modo compartido
	Modo exclusivo

Indicador de estado de la conexión	Modo compartido
	Conexión activa (sesión normal, no compartida y no exclusiva)
	Modo compartido activo (usuario primario)
	Modo compartido activo (usuario secundario)
	Modo compartido pasivo
	Modo oculto
	Escaneando

**5 Indicador del estado de la tarjeta inteligente:** El estado de la tarjeta inteligente se indica en el icono de tarjeta inteligente que se encuentra a la derecha de la barra de herramientas del Visor de video.

**Tabla 4.2: Indicadores del estado de la tarjeta inteligente**

Icono	Descripción
	No hay tarjeta inteligente en el lector de tarjeta inteligente o no se ha acoplado un lector de tarjeta inteligente.
	La tarjeta inteligente está en el lector de tarjeta inteligente pero no se ha asignado.
	La tarjeta inteligente se ha asignado.



## Ajuste del Visor

Puede ajustar los valores de configuración del Visor para que se ajusten a sus necesidades. Puede ajustar la resolución de video, los parámetros de la barra de herramientas y la configuración de las macros de teclado.

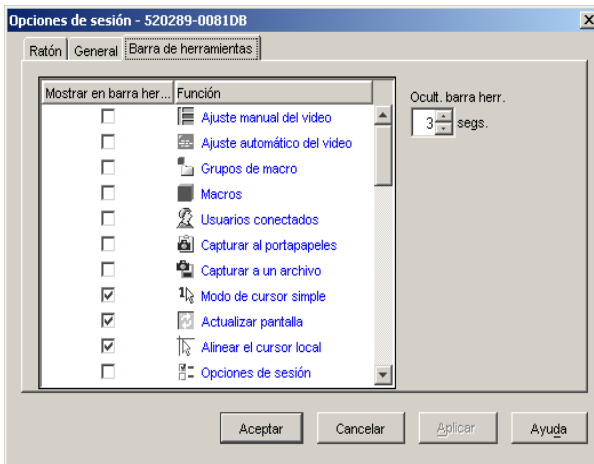
### Ajuste de la barra de herramientas del Visor

Puede añadir hasta un máximo de 10 botones a la barra de herramientas. Estos botones le facilitan el acceso a funciones definidas y a las macros de teclado. Los botones **Alinear cursor local**, **Actualizar imagen** y **Modo de cursor simple** aparecen de forma predeterminada.

Para agregar botones a la barra de herramientas:

- 1 En el menú **Herramientas** del Visor, seleccione **Opciones de sesión**. Aparecerá la barra de herramientas de Opciones de sesión.
- 2 Haga clic en la ficha **Barra de herramientas**.
- 3 Haga clic en los elementos que quiera agregar a la barra de herramientas del **Visor**.
- 4 Haga clic en **Aceptar** para aceptar los cambios y volver a la ventana principal del **Visor**.

**Figura 4.4: Cuadro de diálogo Opciones de sesión - Ficha Barra de herramientas**



## **Configuración del tiempo de retraso de ocultación de la barra de herramientas**

Cuando aleje el cursor del ratón de la barra de herramientas, esta desaparecerá a no ser que haya hecho clic en el botón **Chincheta**. Para cambiar el intervalo de tiempo que transcurre entre la retirada del cursor del ratón y la desaparición de la barra de herramientas, ajuste el tiempo del **Retraso de ocultación de la barra de herramientas**.

Para cambiar el tiempo de **Retraso de ocultación de la barra de herramientas**:

- 1** En el menú **Herramientas** del **Visor**, seleccione **Opciones de sesión**. Aparecerá la barra de herramientas de Opciones de sesión.
- 2** Haga clic en la ficha **Barra de herramientas**.
- 3** En el campo **Ocult. barra herr.**, escriba el número de segundos que desea que aparezca en la barra de herramientas después de haber alejado el cursor del ratón.

O bien

Con los botones **Arriba** y **Abajo**, aumente o reduzca el número de segundos que desea que aparezca la barra de herramientas después de haber alejado el cursor del ratón.

- 4 Haga clic en **Aceptar** para aceptar los cambios y volver a la ventana principal del **Visor**.

### Ampliación y actualización del Visor

De forma predeterminada, aparecen tres botones en la barra de herramientas del **Visor** que permiten ajustar la pantalla del **Visor**. El primer botón permite colocar el **Visor** en **Modo de cursor simple**. Este modo permite utilizar el ratón del Visor como si se tratase del ratón del servidor. Cuando el Visor está en modo de Cursor simple, el cursor local no aparece.



**NOTA:** El modo de Cursor simple solo funciona en las plataformas de Windows.

El segundo botón le permite actualizar la imagen de video y con el tercero podrá alinear los cursores del ratón.

**Figura 4.5: Barra de herramientas del Visor - Botones de ajuste de la pantalla**



Para colocar el Visor en modo de cursor simple:

Haga clic en el botón **Modo de cursor simple** de la barra de herramientas del **Visor**.

Para actualizar la pantalla:

Haga clic en el botón **Actualizar imagen** de la barra de herramientas del Visor.

O bien

Seleccione **Vista - Actualizar** en el menú del Visor. La imagen de video digitalizado se regenerará completamente.

Para alinear los cursores del ratón:

Haga clic en el botón **Alinear cursor local** de la barra de herramientas del Visor. El cursor local se alinearán con el cursor del servidor remoto.

Para acceder al modo de pantalla completa:

Haga clic en el botón **Maximizar** de la esquina superior derecha del **Visor**.

O bien

Seleccione **Vista - Pantalla completa** en el menú del **Visor**. La ventana del escritorio desaparecerá y solo se verá el escritorio del servidor al que se accede. El tamaño máximo que alcanzará la pantalla es de 1600 x 1200 (estándar) y 1680 x 1050 (pantalla ancha). Si la resolución del escritorio es mayor, la imagen de pantalla completa aparecerá rodeada por un fondo negro. También aparecerá la barra de herramientas flotante.

Para salir del modo de pantalla completa:

Pulse <Esc> para salir del modo de pantalla completa y volver a la ventana del escritorio.

## **Ajuste de la resolución del Visor**

Si la opción **Escala automática** está activada, la pantalla se ajusta automáticamente cuando el tamaño de la ventana del **Visor** cambia durante una sesión. Cuando accede a un canal en modo compartido, la pantalla se modifica para ajustarse a la resolución de entrada seleccionada por el usuario primario de ese canal. De este modo se evita que la pantalla del usuario primario se vea afectada. Si en cualquier momento de la sesión cambia la resolución, la pantalla se ajusta automáticamente.

Si la opción **Escala completa** está seleccionada, el **Visor** se ajusta a la resolución de pantalla del servidor y modifica el tamaño de la pantalla de forma correspondiente, hasta un máximo de 1600 x 1200 (estándar) y 1680 x 1050 (pantalla ancha).

Para ajustar el tamaño de la ventana del **Visor**:

Seleccione **Vista - Escala - Escala automática** en la barra de menú para cambiar automáticamente el tamaño de la imagen del servidor.

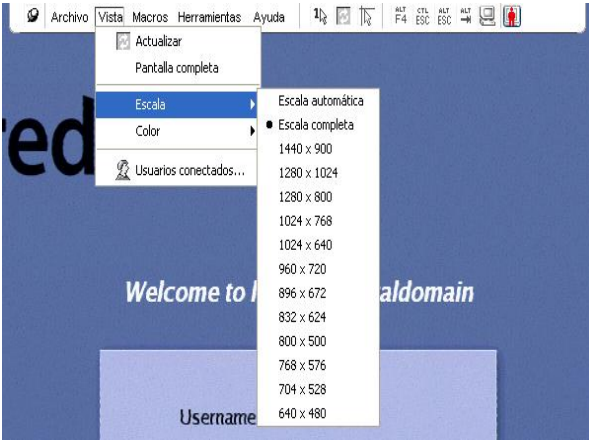
O bien

Desde la barra de menús, seleccione **Vista - Escala - Escala completa**.

O bien

Seleccione una resolución de pantalla en el submenú **Escala**.

**Figura 4.6: Escala del Visor**



## Ajuste de la calidad de video

El **Visor** permite ajustar la calidad de video de forma automática o manual. Por lo general, el **Ajuste automático del video** optimiza el video y ofrece los mejores resultados. No obstante, puede cambiar el ajuste para adaptar el video a sus propias necesidades. Use la barra deslizante para realizar grandes ajustes. Los botones **Más (+)** y **Menos (-)** están diseñados para realizar ajustes más precisos. Para obtener más información sobre el ajuste manual del video, consulte la Figura 4.7.

## Ajuste de la profundidad de color



**NOTA:** El usuario primario es el único que puede utilizar el comando **Color**. Este comando no está disponible para usuarios no primarios que están compartiendo la sesión.



**NOTA:** Si la opción **Actual. fondo pant.** se activa en el diálogo **Opciones de sesión**, la profundidad de color se ajustará automáticamente a **Mejor color disponible** y no puede modificarse.

En el submenú **Color** puede configurar las profundidades de color a las que la imagen digital se puede comprimir. Los conmutadores de consola remota son compatibles con el algoritmo de compresión de video Dambrackas (DVC), que permite a los usuarios del software del conmutador de consola remota ajustar el número de colores visibles en una ventana de sesión remota. Puede elegir que se muestren más colores para disfrutar de una mayor calidad de imagen, o menos colores para reducir el volumen de datos transmitidos por la red.

La ventana del **Visor** puede verse con el **Mejor color disponible (actualizaciones más lentas)**, **Mejor compresión (actualizaciones más rápidas)**, una combinación de **Mejor color** y **Mejor compresión**, o en **Escala de grises**.

Para especificar las profundidades de color de los canales y los puertos individuales, seleccione el comando **Ver - Color** en una ventana de **Sesión remota**. Estos valores de configuración se guardan de forma individual por puerto y por canal.

Para seleccionar la profundidad de color:

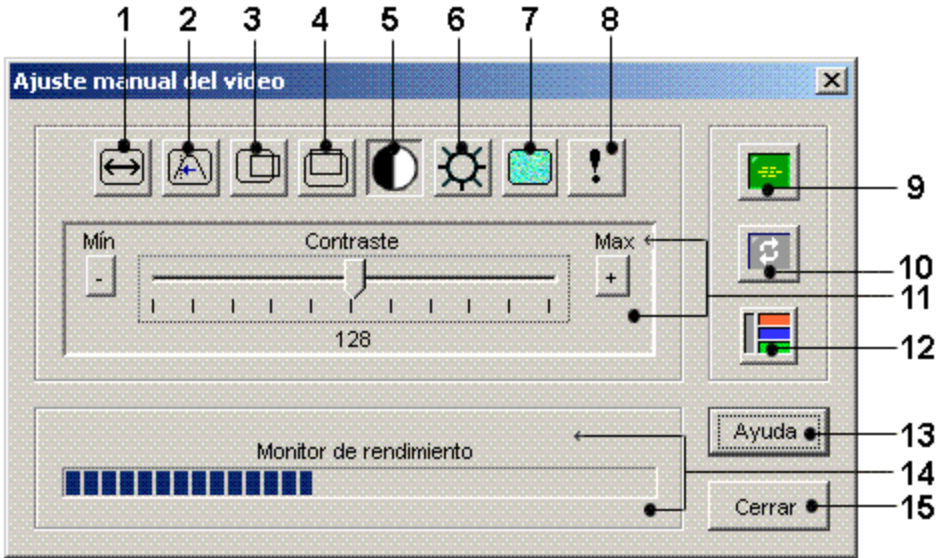
En el menú **Ver**, elija **Color** y seleccione una profundidad de color en el submenú **Color**.

Para ajustar la calidad de video de la ventana del **Visor** manualmente:

- 1 En el menú del **Visor**, seleccione **Herramientas - Ajuste manual del video**. Aparece el cuadro de diálogo **Ajuste manual del video**.
- 2 Haga clic en el icono correspondiente a la función que desee ajustar.
- 3 Mueva la barra deslizante o haga clic en los botones **Menos (-)** o **Más (+)** para ajustar el parámetro de cada icono seleccionado. Los ajustes tendrán un efecto inmediato en la ventana del **Visor**.
- 4 Una vez realizados los ajustes, haga clic en **Cerrar** para salir del cuadro de diálogo **Ajuste manual del video**.

## Opciones del cuadro de diálogo Ajuste manual del video

Figura 4.7: Cuadro de diálogo Ajuste manual del video



**NOTA:** Si utiliza la interfaz Web integrada para iniciar el Visor, el cuadro de diálogo Ajuste manual del video tendrá el aspecto que se muestra en la figura anterior. Si usa el software del conmutador de consola remota para iniciar el Visor, también habrá un botón Ayuda encima del botón Cerrar.

- 1 Ancho de la captura de imagen
- 2 Ajuste preciso de muestreo de píxeles
- 3 Posición horizontal de la captura de imagen
- 4 Posición vertical de la captura de imagen
- 5 Contraste
- 6 Brillo
- 7 Umbral de ruido

- 8 Umbral de prioridad
- 9 Ajuste automático del video
- 10 Actualizar pantalla
- 11 Barra de ajuste
- 12 Modelo de prueba de video
- 13 Ayuda
- 14 Monitor de rendimiento
- 15 Cuadro Cerrar

### **Minimización de la decoloración de la sesión de video remoto**

Cuando se establecen sesiones de video remoto, se pueden producir decoloraciones de píxeles debido a las condiciones de la red. Esta situación se produce normalmente sobre un fondo de color sólido, y se minimiza si se utiliza un fondo negro. Si se utiliza un fondo de color, un pequeño número de píxeles en pantalla sufrirán una decoloración o serán blancos.

Para minimizar la decoloración de píxeles del video remoto:

- 1 En el menú del Visor, seleccione **Herramientas - Ajuste manual del video**. Aparece el cuadro de diálogo **Ajuste manual del video**.
- 2 Elija contraste o brillo.
- 3 Ajuste el contraste y el brillo en incrementos hasta que mejore la calidad de imagen.
- 4 En **Herramientas - Ajuste manual del video**, está disponible un ajuste del umbral de ruido que permite realizar ajustes más precisos.



**NOTA:** Si el umbral de ruido se reduce a cero, la imagen de video se actualizará constantemente y parpadeará; además, también aumentará el tráfico de la red. Dell recomienda que el umbral de ruido se ajuste al nivel más alto que permita lograr un rendimiento eficaz del sistema, a la vez que se pueda recuperar el color de los píxeles por encima de los cuales se desplace el ratón.





**NOTA:** Cuando se ajuste el umbral de ruido, use la barra deslizante para realizar grandes ajustes y los botones Más (+) y Menos (-), situados en los extremos de la barra deslizante, para realizar ajustes más precisos.

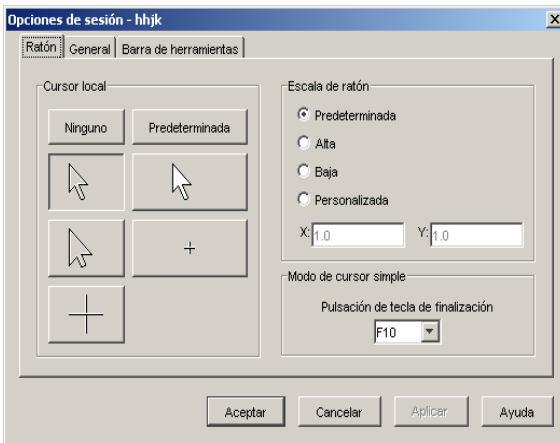
## Mejora de la visualización del color del fondo de pantalla

Es posible que la visualización de color presente anomalías al visualizar servidores de destino en los que se hayan seleccionado imágenes fotográficas o fondos con una gradación de colores muy intensa. Dell recomienda que se seleccione un fondo de visualización de color sólido a través del sistema operativo para lograr un rendimiento y una calidad de visualización óptimos.

## Ajuste del ratón

El Visor le permite seleccionar entre cinco opciones distintas para el cursor del ratón, configurar la escala del ratón y, si el desplazamiento no es correcto, resincronizar el ratón. Dell recomienda desactivar el cursor local seleccionando el valor **Ninguno** en la opción **Cursor local**. Con esta operación solo quedará un cursor en la pantalla, el cursor remoto, y se simplificará el desplazamiento.

**Figura 4.8:** Cuadro de diálogo Opciones de sesión - Ratón



## Configuración de la escala del ratón

Puede elegir entre tres opciones predefinidas de escala del ratón o definir su propia escala personalizada. Las tres configuraciones predefinidas son:

**Predeterminada** (en una escala de **1:1**), **Alta (2:1)**, o **Baja (1:2)**. En una escala de 1:1, cada movimiento del ratón de la ventana del escritorio envía un movimiento equivalente al servidor. En una escala de 2:1, el mismo movimiento del ratón envía un movimiento equivalente al doble al servidor. En una escala de 1:2, el movimiento enviado equivale a la mitad.

Para configurar una escala del ratón personalizada:

- 1 En el menú del **Visor**, seleccione **Herramientas - Opciones de sesión**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Opciones de sesión**.
- 2 Haga clic en la ficha **Ratón**.
- 3 Haga clic en el botón de opción **Personalizada**. Se activan los campos **X** e **Y**.
- 4 Escriba los valores de escala del ratón que desee en los campos **X** e **Y**. Para cada entrada del ratón, sus movimientos se multiplican por el correspondiente factor de escala X e Y. Los intervalos de entrada válidos oscilan entre 0.25 y 3.00.

## Minimización del rastro del ratón

Durante una sesión de video remoto, a medida que el ratón se mueve por la pantalla, algunos píxeles pierden el color. Esta situación recibe el nombre de rastro del ratón y se debe a los distintos niveles de red y a otros ruidos en distintos entornos. Para minimizarlo, es posible que sea necesario reducir el **Umbral de ruido** en el cuadro de diálogo **Ajuste manual del video**.

Para reducir el umbral de ruido:

- 1 En el menú del Visor, seleccione **Herramientas - Ajuste manual del video**. Aparece el cuadro de diálogo **Ajuste manual del video**.
- 2 Haga clic en el icono **Ajuste del umbral de ruido** correspondiente a la característica que desee ajustar.

- 3 Con el ratón, mueva la barra deslizante hasta el centro de la escala, y luego hasta cero.
- 4 Use los botones **Más (+)** y **Menos (-)** situados en el extremo de la barra deslizante para ajustar el umbral de ruido con precisión a un valor ligeramente superior a cero.



**NOTA:** Si el umbral de ruido se deja a cero, se activará la actualización constante de la imagen de video, lo que, a su vez, provocará un elevado tráfico en la red y el parpadeo de la imagen. Se recomienda que el umbral de ruido se ajuste al nivel más alto que permita lograr un rendimiento eficaz del sistema, a la vez que se pueda recuperar el color de los píxeles por encima de los cuales se desplace el ratón.



**NOTA:** Cuando se ajusta el umbral de ruido, la barra deslizante se usa para realizar grandes ajustes y los botones Más (+) y Menos (-) situados en los extremos de la barra deslizante para realizar ajustes más precisos.

## Mejora del rendimiento del ratón

Si durante una sesión de video remoto el ratón responde con lentitud o los punteros del ratón no se sincronizan, desactive la aceleración del ratón desde el sistema operativo del servidor de destino.

Microsoft Windows:

- 1 Desactive la aceleración del ratón.
- 2 Ajuste la velocidad del ratón exactamente en el punto central de la barra deslizante.



**NOTA:** Consulte la documentación suministrada con el sistema operativo Windows para obtener instrucciones específicas.

Red Hat Linux:

- 1 Seleccione los ajustes del **Ratón** en los **Controles del escritorio**.
- 2 Ajuste la **Aceleración** a 1.0.
- 3 Aplique los cambios y use el botón **Alinear cursor local/Ratón** del **Visor** para volver a sincronizar el ratón.

## Reducción del parpadeo del cursor del ratón

Si el controlador de video del equipo cliente con el software del conmutador de consola remota no es compatible con DirectDraw® y la opción DirectDraw se ha activado en el software del conmutador de consola remota, el cursor parpadeará en la pantalla. El software del conmutador de consola remota sale configurado de fábrica con DirectDraw desactivado. Si el controlador de video del sistema cliente es compatible con DirectDraw y se desea lograr el rendimiento adicional, siga las instrucciones siguientes para activar DirectDraw.

Para activar o desactivar DirectDraw:

- 1 En la ventana del Explorador, seleccione **Herramientas - Opciones**.
- 2 Haga clic para activar o desactivar la casilla de verificación **DirectDraw**.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 Inicio del software del conmutador de consola remota

## Visualización de múltiples servidores mediante el modo de escaneo

El Visor le permite ver múltiples servidores simultáneamente a través de la vista en miniatura del modo de escaneo. Esta vista contiene una serie de marcos en miniatura, cada uno de los cuales contiene una versión pequeña, a escala y no interactiva, de la imagen de pantalla del servidor. El nombre del servidor y el indicador de estado se muestran debajo de cada miniatura.

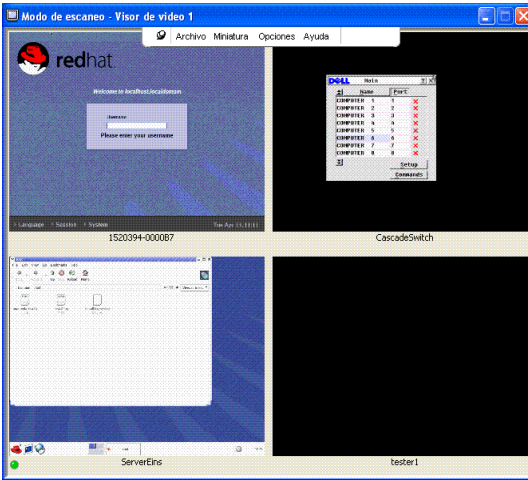
### Escaneo de los servidores

Mediante la vista en miniatura, puede configurar una secuencia de escaneo de hasta 16 servidores para supervisar los servidores. El modo de escaneo se mueve de una imagen en miniatura a la siguiente, iniciando la sesión en un servidor y mostrando una imagen de servidor actualizada durante el tiempo especificado por el usuario (**Visualizar tiempo por Servidor**), antes de cerrar la sesión de este servidor e ir a la siguiente imagen en miniatura. También puede especificar un tiempo de retraso del escaneo entre miniaturas (**Tiempo entre Servidores**). Durante el tiempo de retraso, verá la última imagen en miniatura para todos los

servidores en la secuencia de escaneo, aunque no haya iniciado sesión en ningún servidor.

Una luz indicadora en la parte inferior de cada marco muestra el estado del servidor. El tamaño predeterminado de la vista en miniatura depende del número de servidores presentes en la lista de escaneo.

**Figura 4.9: Visor - Vista en miniatura**

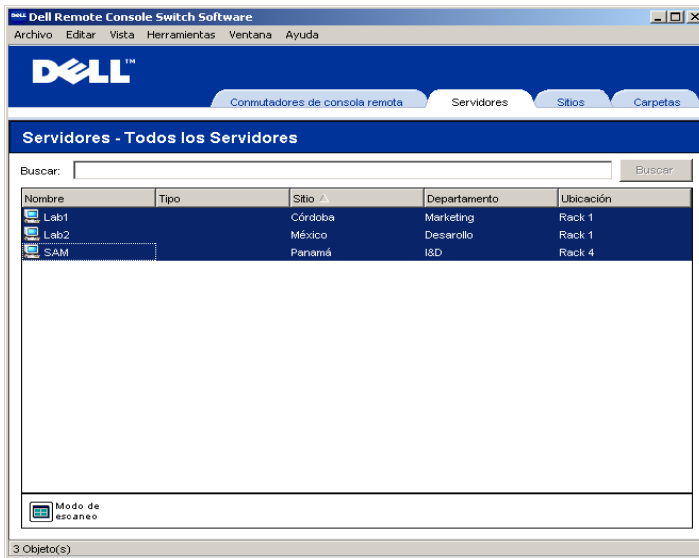


El modo de escaneo tiene una prioridad más baja que una conexión activa. Si tiene una sesión interactiva con un servidor, ese servidor se omitirá en la secuencia de escaneo y el modo de escaneo procederá al siguiente servidor. No aparecen mensajes de error de inicio de sesión. Una vez que se haya cerrado la sesión interactiva, la vista en miniatura se volverá a incluir en la secuencia de escaneo. Si otro usuario tiene una conexión activa a un servidor, este servidor se omitirá y se mostrará una “X” roja en la luz indicadora de la parte inferior del marco.

El software del conmutador de consola remota puede escanear servidores conectados en varios conmutadores de consola remota.

## Acceso al Modo de escaneo desde el software del conmutador de consola remota

Figura 4.10: Software del conmutador de consola remota - Escaneando servidores



Para acceder al Modo de escaneo en el software del conmutador de consola remota:

- 1 En el Explorador seleccione la ficha **Conmutadores de consola remota**, **Servidores**, **Sitios** o **Carpetas**.
- 2 Pulse la tecla <Mayús> para seleccionar dos o más servidores en el panel **Selector de unidades**.  
O bien  
Pulse la tecla <Ctrl>. Aparece el botón de tareas **Modo de escaneo**.
- 3 Haga clic en el botón de tareas **Modo de escaneo**. Aparece la ventana de la **Vista en miniatura**.

## Indicadores de estado de la Vista en miniatura

El LED verde indica que un servidor se está escaneando actualmente. La X roja indica que el último escaneo del servidor no se ha realizado de forma satisfactoria. Puede que el escaneo haya fallado debido a un fallo de ruta o credencial (la ruta del servidor en el conmutador de consola remota no estaba disponible), o debido a otra causa. Cuando el puntero del ratón se sitúa sobre la X roja, aparece la información sobre herramientas, que indica el motivo del fallo. Configuración de las preferencias de escaneo

Para configurar las preferencias de escaneo:

- 1 Desde la Vista en miniatura, seleccione **Opciones - Preferencias**. Aparece el cuadro de diálogo **Preferencias**.
- 2 Introduzca el tiempo que cada miniatura permanecerá activa durante el escaneo (de 10 a 60 segundos) en el cuadro **Visualizar tiempo por Servidor**.
- 3 Introduzca el tiempo que el escaneo se detiene entre cada servidor (de 5 a 60 segundos) en el cuadro **Tiempo entre Servidores**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

## Desplazamiento por la Vista en miniatura

Cuando resalte un marco en miniatura individual y seleccione el menú Miniaturas, puede iniciar una sesión interactiva a ese servidor, añadir ese servidor a la secuencia de escaneo o configurar las credenciales de inicio de sesión para ese servidor. El menú Opciones le permite acceder a las preferencias de escaneo, así como detener el escaneo y configurar el tamaño de miniatura para todos los servidores.

Para iniciar una sesión de video del servidor:

- 1 Seleccione una miniatura de servidor.
- 2 Desde la Vista en miniatura, seleccione **Miniatura - [nombre del servidor] - Visualizar sesión interactiva**.

O bien

Haga clic con el botón derecho del ratón sobre la miniatura de un servidor y seleccione **Visualizar sesión interactiva**. El video de ese servidor se iniciará en un ventana interactiva del **Visor**.

Para activar o desactivar un servidor en la secuencia de escaneo:

- 1 Seleccione una miniatura de servidor.
- 2 Desde la Vista en miniatura, seleccione **Miniatura - [nombre del servidor] - Activar**.

O bien

Haga clic con el botón derecho del ratón sobre la miniatura de un servidor y seleccione **Activar**. Ese servidor se incluirá o se excluirá de la secuencia de escaneo de miniaturas de servidores.



**NOTA:** El estado de la opción Activar del menú puede alternarse entre marcado (activado) y no marcado (desactivado) cada vez que se selecciona.



**NOTA:** Si un usuario está accediendo a un servidor, el menú Activar estará desactivado para la miniatura de ese servidor.

Para pausar o reiniciar una secuencia de escaneo:

Desde Vista en miniatura, seleccione **Opciones - Pausar escaneo**. La secuencia de escaneo se detendrá en la miniatura actual si la Vista en miniatura está realizando un escaneo, o reiniciará el escaneo si está actualmente en pausa.

Para cambiar el tamaño de la miniatura:

- 1 Desde la Vista en miniatura, seleccione **Opciones - Tamaño miniatura**.
- 2 Seleccione el tamaño deseado de la miniatura en el menú.

## **Uso de macros para enviar pulsaciones de tecla al servidor**

El menú Macros del Visor le permite enviar fácilmente varias pulsaciones de tecla al servidor. El Visor proporciona una lista de selecciones de pulsaciones de tecla disponibles para sistemas Microsoft Windows, Sun y Linux.

Para seleccionar el sistema que utiliza:



Haga clic en el menú **Macros del Visor**. Seleccione **Mostrar en el menú** y elija **Windows, Sun** o **Linux**.

Para enviar pulsaciones de tecla al servidor:

Haga clic en el menú **Macros** del Visor y elija el nombre de la macro con las pulsaciones de tecla que desee enviar al servidor. La Figura 4.11, Figura 4.12 y Figura 4.13 muestran las macros disponibles.

**Figura 4.11: Menú Macros del Visor expandido - Opción Windows**

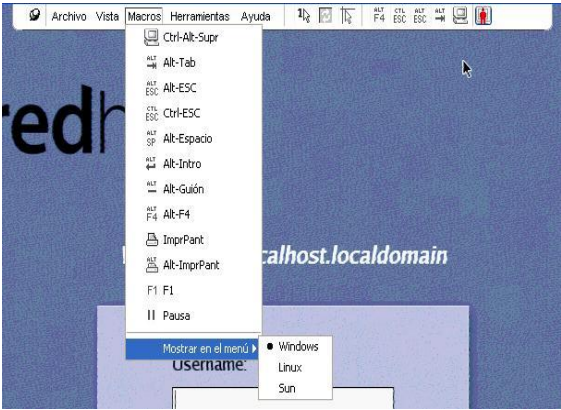


Figura 4.12: Menú Macros del Visor expandido - Opción Sun

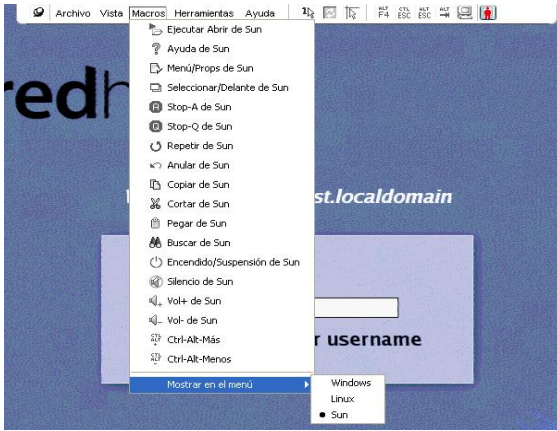
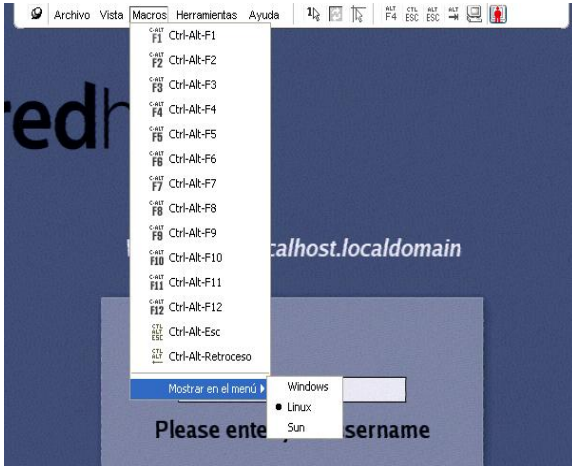


Figura 4.13: Menú Macros del Visor expandido - Opción Linux



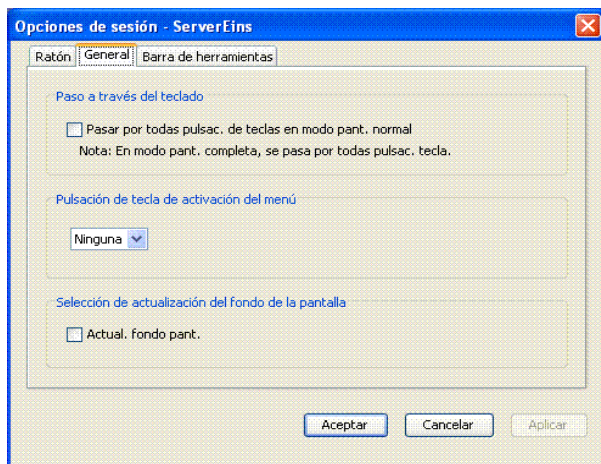
## Opciones de sesión - Ficha General

La ficha **General** del cuadro de diálogo Opciones de sesión le permite controlar la opción **Paso a través del teclado** en el modo de pantalla no completa, la

## Pulsación de tecla de activación del menú y la selección de **Actualización del fondo de la pantalla**.

La casilla de verificación **Paso a través del teclado** le permite especificar si el modo de **Paso a través del teclado** está activado o no. La opción **Paso a través del teclado** está deseleccionada de forma predeterminada.

**Figura 4.14: Opciones de sesión - Ficha General**



En la lista **Pulsación de tecla de activación del menú** (Ninguna, Pausa y F1-F12) puede seleccionar una pulsación de tecla que active la barra de herramientas.

La casilla de verificación **Actualización del fondo de pantalla** le permite especificar si se produce la actualización del fondo de la pantalla. Cuando esta opción está seleccionada, el **Visor** recibe un flujo constante de datos procedente del dispositivo, tanto si se ha producido un cambio en el dispositivo como si no.

Para cambiar las opciones de sesión:

- 1 En el menú **Herramientas** del **Visor**, seleccione **Opciones de sesión**. Aparecerá la barra de herramientas de Opciones de sesión.
- 2 Haga clic en la ficha **General**.

- 3 Modifique las opciones de sesión como desee.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

## Capturas de pantalla

El **Visor** le permite capturar el contenido de la pantalla y guardarlo como un archivo o copiarlo en el portapapeles.

Para capturar una pantalla y guardarla como un archivo:

- 1 En el **Visor**, elija **Archivo - Capturar a un archivo**. Aparece el cuadro de diálogo **Guardar**.
- 2 Busque la ubicación donde desea guardar el archivo.
- 3 En el campo **Nombre de archivo**, escriba un nombre y haga clic en **Guardar**.

Para copiar una pantalla en el portapapeles:

En el **Visor**, elija **Archivo - Capturar al portapapeles**. La imagen se guarda en el portapapeles y se puede copiar en un documento o en una aplicación de edición de imágenes.



**NOTA:** La función Capturar al portapapeles no está disponible en Linux.

## Opciones de uso compartido de sesión



**NOTA:** Para los conmutadores 1081AD y 2161AD de Dell, se requiere la clave de acceso remoto de Dell opcional para que funcione la opción de uso compartido.

El uso compartido de sesión puede configurarlo un administrador o cualquier otro usuario con derechos de administrador del equipo o administrador del usuario. El primer usuario con una sesión KVM en un dispositivo de destino se denomina usuario primario. Si otro usuario (secundario) intenta iniciar una sesión KVM con el mismo dispositivo de destino, las opciones del usuario secundario dependerán de las dos condiciones que figuran a continuación:

- Los derechos de acceso de los dos usuarios

- Si un administrador ha configurado el modo compartido de la conexión global

Modo compartido automático, Conexiones exclusivas y Conexiones ocultas son opciones configurables que requieren que el modo compartido de la conexión esté activado.

### **Modo compartido automático**

El uso compartido de la conexión permite que varios usuarios interactúen de forma simultánea con un dispositivo de destino. Si es un usuario primario, puede recibir una notificación en forma de cuadro de diálogo en el que se le informa de que otro usuario desea compartir la conexión. Puede seleccionar **Si** para aceptar el uso compartido, **No** para rechazarlo, o hacer clic en el cuadro **Modo compartido pasivo** para permitir que el nuevo usuario comparta la conexión sin tener control sobre ella.

Cuando intenta abrir una sesión de video con un dispositivo que otro usuario ya está visualizando, se le notifica que el dispositivo ya se está visualizando. En función de los valores de configuración del modo de uso compartido, se le puede ofrecer la opción de compartir o tener preferencia sobre la sesión de video. También se le puede ofrecer la posibilidad de abrir una sesión de video oculta.

El acceso al dispositivo depende del tipo de conexión que tenga el usuario con el dispositivo en ese momento. Hay dos tipos de usuarios de sesiones de video: un usuario primario y hasta 11 usuarios secundarios simultáneos. El usuario primario es el único que puede aceptar o rechazar las solicitudes de preferencia de todos los usuarios que compartan una conexión. El usuario primario también tiene el control de los parámetros de video y de la resolución de la pantalla de la sesión de video.

Los usuarios secundarios pueden ser tanto usuarios activos con capacidad para introducir datos con el teclado y el ratón, como usuarios pasivos que no disponen de esa capacidad.

Si el **Modo compartido automático** está activado en el conmutador de consola remota, los usuarios secundarios no necesitan la autorización del usuario primario para unirse a la sesión.

Si un usuario primario abandona la sesión, el usuario secundario más antiguo que tenga privilegios de usuario activo se convertirá en el usuario primario. Si no hay usuarios secundarios con privilegios de usuario activo que compartan la sesión cuando el usuario primario la abandona, la sesión se cerrará.

El modo compartido digital permite que varios usuarios puedan ver un dispositivo de destino e interactuar con él. Cuando se comparte una sesión, el usuario secundario puede ser un usuario activo con control de teclado y ratón o bien un usuario pasivo que no dispone de control de teclado ni de ratón.

Si desea configurar un conmutador para que pueda compartir sesiones KVM, siga los pasos que aparecen a continuación:

- 1 Haga clic en el botón **Equipos** del Explorador.
- 2 Realice uno de los pasos siguientes:
  - Haga doble clic en un conmutador de consola remota en la lista Unidades.
  - Seleccione un conmutador de consola remota de la lista Unidades y, a continuación, haga clic en el botón Administrar equipo.
  - Haga clic con el botón derecho del ratón en un conmutador de consola remota en la lista Unidades. Seleccione la opción **Administrar equipo** en el menú emergente.
  - Seleccione un conmutador de consola remota en la lista Unidades y pulse Entrar.
- 3 Seleccione la subcategoría **Global - Sesiones**.
- 4 Seleccione **Activar modo compartido** en la zona **Uso compartido de la conexión**.
- 5 Si lo desea, puede seleccionar **Modo compartido automático**. Esta función permite a los usuarios secundarios compartir automáticamente una sesión KVM sin necesidad de solicitar permiso al usuario primario.

Para compartir una conexión digital, siga los pasos que aparecen a continuación:

- 1 Haga clic en el botón **Dispositivos** del Explorador.

**2** Realice uno de los pasos siguientes:

- Haga doble clic en el dispositivo de destino en la lista Unidades.
- Seleccione el dispositivo de destino y, a continuación, haga clic en el botón **Conectar video**.
- Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo de destino. Seleccione **Conectar video** en el menú emergente.
- Seleccione el dispositivo de destino y pulse Entrar.

Cuando otro usuario esté visualizando este dispositivo de destino, aparecerá un mensaje en el que se indica que el dispositivo de destino ya está participando en una sesión KVM.

Si el modo compartido de la conexión se ha activado en el conmutador y si sus derechos de acceso (comparados con los del usuario primario) lo permiten, se le pedirá que comparta o que tenga preferencia sobre la sesión actual.

**1** Si la opción está disponible, seleccione **Compartir**.

**2** Realice uno de los pasos siguientes:

- Haga clic en **Aceptar** o en **Sí**. Si el Modo compartido automático no se ha activado, se envía una solicitud de uso compartido al usuario primario. Este puede aceptar la solicitud de uso compartido como sesión activa o pasiva (solo de lectura), o rechazar la solicitud por completo.
- Haga clic en **No** para cancelar la solicitud.

Si el usuario primario acepta la solicitud de uso compartido o si el Modo compartido automático se ha activado, se abre una sesión KVM en la sesión del dispositivo de destino y el icono del tipo de sesión de la nueva ventana Visor de video indica el estado de la sesión, activo o pasivo. Si la solicitud se rechaza, aparece un mensaje en el que se indica que la solicitud ha sido denegada. Los administradores tendrán, en este caso, distintas opciones; podrán optar por intentar conectarse de nuevo y tener preferencia sobre la sesión, por conectarse en modo oculto o bien por finalizar la sesión completamente.

Si no aparece un mensaje en el que se le pida que se conecte en modo compartido, es posible que el conmutador al que se ha conectado el dispositivo de destino no esté configurado para permitir sesiones en modo compartido digital, o bien que no se trate de un conmutador de consola remota.

## Modo exclusivo

Si están activados los modos de sesión compartida y conexiones exclusivas, puede crear una sesión KVM exclusiva. Cuando ejecute una sesión en modo exclusivo, no puede recibir solicitudes de modo compartido por parte de otros usuarios. No obstante, los administradores pueden optar entre tener preferencia sobre la sesión (o finalizarla) o supervisar la sesión en modo oculto.

Si cuando selecciona el **Modo exclusivo** hay otros usuarios que compartan la sesión, se le advierte de que seleccionar el **Modo exclusivo** provocará la desconexión de los otros usuarios de la sesión.



**NOTA:** El usuario primario es el único que puede solicitar una sesión exclusiva. Si otros usuarios están en modo compartido en el momento en el que se solicita el Modo exclusivo, estos se desconectan, independientemente del nivel de acceso de los usuarios primarios.

Para activar las sesiones KVM exclusivas en un conmutador, siga los pasos que aparecen a continuación:

- 1 Haga clic en el botón **Equipos** del Explorador.
- 2 Realice uno de los pasos siguientes:
  - Haga doble clic en un conmutador de consola remota en la lista Unidades.
  - Seleccione un conmutador de consola remota de la lista Unidades y, a continuación, haga clic en el botón **Administrar equipo**.
  - Haga clic con el botón derecho del ratón en un conmutador de consola remota en la lista Unidades. Seleccione la opción **Administrar equipo** en el menú emergente.



- Seleccione un conmutador de consola remota en la lista Unidades y pulse Entrar.

- 1 Seleccione la subcategoría Global - Sesiones.
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Activar modo compartido** en la zona Uso compartido de la conexión.
- 3 Seleccione **Conexiones exclusivas** en la zona **Uso compartido de la conexión**.

Solo el usuario primario de una conexión compartida o el único usuario de una sesión no compartida pueden acceder al Visor de video en modo exclusivo.

Para acceder al Visor de video en modo exclusivo, siga los pasos que aparecen a continuación:

- 1 Abra una sesión KVM en un dispositivo de destino.
- 2 Seleccione **Herramientas - Modo exclusivo** en la barra de herramientas del Visor de video.
- 3 Si la sesión KVM está siendo compartida, solo el usuario primario podrá designar la sesión como exclusiva. Aparece un mensaje en el que se advierte al usuario primario que las sesiones secundarias finalizarán si se inicia una sesión exclusiva.

Realice uno de los pasos siguientes:

- Seleccione **Sí** para finalizar las sesiones de los usuarios secundarios.
- Seleccione **No** para cancelar la activación del modo exclusivo.

Los usuarios secundarios no pueden compartir la sesión KVM exclusiva. No obstante, los administradores o usuarios que cuenten con ciertos derechos de acceso podrán finalizar la sesión.

## Conexión oculta

Los administradores pueden conectarse a un dispositivo de destino en modo oculto y visualizar la salida de video de un usuario remoto sin ser detectados.

Cuando están en modo oculto, los administradores no disponen de control de teclado ni de ratón en el dispositivo de destino.

Para activar las sesiones KVM ocultas en un conmutador, siga los pasos que aparecen a continuación:

- 1 Haga clic en el botón **Equipos** del Explorador.
- 2 Realice uno de los pasos siguientes:
  - Haga doble clic en un conmutador de consola remota en la lista Unidades.
  - Seleccione un conmutador de consola remota de la lista Unidades y, a continuación, haga clic en el botón **Administrar equipo**.
  - Haga clic con el botón derecho del ratón en un conmutador de consola remota en la lista Unidades. Seleccione la opción **Administrar equipo** en el menú emergente.
  - Seleccione un conmutador de consola remota en la lista Unidades y pulse Entrar.
- 3 Seleccione la subcategoría **Global - Sesiones**.
- 4 Seleccione **Conexiones ocultas** en la zona **Uso compartido de la conexión**.

Para supervisar un dispositivo de destino en modo oculto, realice uno de los pasos siguientes:

- 1 Haga clic en el botón **Dispositivos** del Explorador.
- 2 Realice uno de los pasos siguientes:
  - Haga doble clic en el dispositivo de destino en la lista Unidades.
  - Seleccione el dispositivo de destino y, a continuación, haga clic en el botón **Conectar video**.
  - Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo de destino. Seleccione **Conectar video** en el menú emergente.
  - Seleccione el dispositivo de destino y pulse Entrar.

- 3** Si otro usuario está visualizando este dispositivo de destino, aparecerá un mensaje en el que se indica que el dispositivo de destino ya está participando en una sesión KVM.

Si el uso compartido de la conexión y las conexiones ocultas se han activado en el conmutador y si sus derechos de acceso (comparados con los del usuario primario) lo permiten, se le pedirá que comparta o tenga preferencia sobre la sesión actual. Si la opción está disponible, seleccione **Oculto**.

- 4** Realice uno de los pasos siguientes:

- Haga clic en **Aceptar** o en **Sí**.
- Haga clic en **No** para cancelar la solicitud de conexión oculta.

Se abre una sesión KVM en el dispositivo de destino y el administrador puede ver todas las salidas de video del dispositivo de destino sin ser detectado.

Si la opción Ocultas no aparece, se debe a uno de estos motivos:

- El conmutador al que está conectado el dispositivo de destino no se ha configurado para permitir conexiones ocultas
- No cuenta con los derechos de acceso necesarios (los permisos para las sesiones ocultas siguen a los permisos para las sesiones de preferencia)
- El conmutador al que está conectado el dispositivo de destino no es un conmutador de consola remota

## Modo de preferencia

La preferencia permite a los usuarios con los privilegios suficientes tomar el control de un servidor sobre otro usuario que tenga los mismos o menos privilegios.



**NOTA:** Todos los usuarios que compartan la conexión sobre la que se tiene preferencia recibirán una advertencia, pero únicamente el usuario primario podrá rechazar la preferencia (si se le permite).

En la Tabla 4-3 se describen las posibles situaciones de preferencia y las situaciones específicas en las que es posible rechazar las solicitudes de preferencia. Para obtener información sobre la preferencia y las sesiones de medio virtual reservadas o vinculadas, consulte "Opciones de uso compartido de sesión" en la página 92.

**Tabla 4.3: Situaciones hipotéticas de preferencia**

<b>Usuario actual</b>	<b>Solicitud de preferencia realizada por</b>	<b>Es posible rechazar la preferencia</b>
Usuario remoto	Usuario local	No
Usuario remoto	Administrador remoto	No
Usuario remoto	Administrador del conmutador de consola remota	No
Administrador del conmutador de consola remota	Usuario local	Sí
Administrador del conmutador de consola remota	Administrador del conmutador de consola remota	Sí
Administrador remoto	Usuario local	No
Administrador remoto	Administrador remoto	Sí
Administrador remoto	Administrador del conmutador de consola remota	No
Usuario local	Administrador remoto	Sí
Usuario local	Administrador del conmutador de consola remota	Sí

## Preferencia de un administrador remoto sobre un usuario remoto

Si un administrador remoto intenta acceder a un servidor al que está accediendo un usuario remoto, aparece un mensaje que pide al administrador que espere mientras se informa al usuario de que se tendrá preferencia sobre su sesión. El usuario remoto no puede rechazar la solicitud de preferencia y será desconectado. El tiempo que se da antes de la desconexión se define en la configuración del Tiempo de espera de preferencia sobre la sesión de video en el cuadro de diálogo Sesiones.



**NOTA:** No se mostrará ningún periodo de tiempo en los casos en los que el servidor que se esté visualizando esté conectado a un conmutador de Avocent.

## Preferencia de un administrador remoto sobre un usuario local/administrador remoto

Si un administrador intenta acceder a un servidor al que está accediendo un usuario local u otro administrador remoto con los mismos privilegios, el usuario actualmente conectado puede aceptar o rechazar la solicitud de preferencia. Aparece un mensaje en el que se pregunta al usuario local o al administrador remoto conectado si desea aceptar la solicitud de preferencia. Si se rechaza la solicitud de preferencia, aparece un mensaje que informa al administrador remoto de que su solicitud ha sido rechazada y que no puede acceder al servidor.



**NOTA:** Si el servidor que se está visualizando está conectado a un conmutador de Avocent, al usuario no se le da la opción de aceptar o rechazar la solicitud.



**NOTA:** En las situaciones en las que sea posible rechazar una solicitud de preferencia, aparecerá el cuadro de diálogo Solicitud de preferencia sobre la sesión. En este diálogo puede hacer clic en el botón Aceptar para aceptar la solicitud de preferencia, o bien hacer clic en el botón Rechazar para rechazar la solicitud; también puede cerrar el cuadro de diálogo para rechazarla.

Para tener preferencia sobre el usuario actual, realice uno de los pasos siguientes:

- 1 Haga clic en el botón **Dispositivos** del Explorador.
- 2 Realice uno de los pasos siguientes:
  - Haga doble clic en el dispositivo de destino en la lista Unidades.

- Seleccione el dispositivo de destino y, a continuación, haga clic en el botón **Conectar video**.
- Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo de destino. Seleccione **Conectar video** en el menú emergente.
- Seleccione el dispositivo de destino y pulse Entrar.

Cuando otro usuario esté visualizando este dispositivo de destino, aparecerá un mensaje en el que se indica que el dispositivo de destino ya está participando en una sesión KVM.

Si el conmutador tiene activado el modo compartido de la conexión, se le da la opción de compartir la sesión. Para obtener más información acerca del modo compartido de la conexión, consulte "Modo de preferencia". Si sus derechos de acceso (comparados con los del usuario primario) lo permiten, se le pedirá que comparta o tenga preferencia sobre la sesión actual.

**3** Si la opción está disponible, seleccione **Preferencia**.

**4** Realice uno de los pasos siguientes:

- Haga clic en **Aceptar** o en **Sí**. La notificación de preferencia se envía al usuario primario. En función de los derechos de acceso de los que usted disponga, es posible que el usuario pueda rechazar la preferencia.
- Haga clic en **No** para permitir que el usuario primario conserve la conexión.

**5** Si se produce la preferencia, se abre el Visor de video de la sesión del dispositivo de destino.

## Medio Virtual

Gracias a la compatibilidad con el medio virtual, un dispositivo de medios USB puede conectarse directamente a los puertos USB del equipo y se pone a disposición de cualquier dispositivo de destino que esté conectado al equipo. También es posible acceder al medio virtual de forma remota. Las sesiones de

medios remotos utilizan dispositivos acoplados directamente a la computadora cliente.

La función de Medio Virtual permite ver, mover y copiar datos ubicados en un medio virtual hacia y desde cualquier servidor. La administración de los sistemas remotos puede realizarse con mayor eficacia, ya que es posible instalar y recuperar sistemas operativos, recuperar o duplicar discos duros, actualizar la BIOS y realizar copias de seguridad de los servidores.

Cualquier usuario que establezca una sesión KVM puede acceder a cualquier dispositivo de medios que esté asignado a ese dispositivo de destino. Para evitar los riesgos de seguridad provocados por el acceso de usuarios no autorizados, puede vincular una sesión de medio virtual a una sesión KVM.

Para cambiar el medio en un dispositivo de medio virtual, en primer lugar es necesario desasignar el dispositivo de medio virtual. A continuación puede introducir el nuevo medio y volver a asignar el dispositivo de medio virtual. El medio estará disponible en la nueva sesión de medio virtual.

A continuación se muestran los requisitos para la compatibilidad con el medio virtual.

- Es posible asignar una unidad de DVD-ROM y un dispositivo de almacenamiento masivo de forma simultánea.
  - Puede asignar una unidad de CD/DVD-ROM o un archivo de imagen de disco ISO como unidad de DVD virtual.
  - Puede asignar una unidad de disquete, un archivo de imagen de disquete, un dispositivo de memoria USB u otros tipos de medios como un dispositivo de almacenamiento masivo virtual.
- Para poder utilizar la función de medio virtual en un servidor, es necesario conectar dicho servidor al conmutador KVM mediante un SIP USB2 de Dell, un SIP USB2+CAC de Dell o los módulos DSAVIQ-USB2, DSAVIQ-PS2M o MPUIQ-VMC de Avocent.
- No es posible abrir una sesión de medio virtual con un servidor que esté conectado a un PEM (módulo pasivo de expansión).

- El dispositivo de destino debe admitir los tipos de medios compatibles con USB2 que se asignen de forma virtual. En otras palabras, si el dispositivo de destino no admite un dispositivo de memoria USB 2.0 portátil, no podrá asignar el dispositivo local como unidad de medio virtual en el dispositivo de destino.
- Usted (o el grupo de usuarios al que pertenece) debe contar con el permiso necesario para establecer sesiones de medio virtual o sesiones reservadas de medio virtual en el dispositivo de destino.
- El modelo 1082DS admitirá un máximo de tres sesiones de medio virtual simultáneas (locales y remotas). El 2162DS admitirá un máximo de cuatro sesiones de medio virtual simultáneas (locales y remotas). El modelo 4322DS admitirá un máximo de seis sesiones de medio virtual simultáneas (locales y remotas). Solo una sesión de medio virtual podrá estar activa en un dispositivo de destino al mismo tiempo.

## **Modo compartido y preferencia**

Las sesiones KVM y de medio virtual son independientes; no obstante, existen numerosas opciones para compartir, tener preferencia o reservar sesiones.

Por ejemplo, las sesiones KVM y de medio virtual pueden vincularse entre sí. De este modo, al desconectar una sesión KVM también se desconectará la sesión de medio virtual asociada. Por el contrario, si las sesiones no están vinculadas, aunque la sesión KVM se cierre, la sesión de medio virtual continuará activa.

Una vez que se haya establecido una sesión de medio virtual activa sin una sesión KVM activa asociada en un dispositivo de destino, el usuario original (Usuario A) podrá volver a conectarse o bien un usuario diferente (Usuario B) podrá conectarse a ese mismo canal. Puede configurar una opción en la ventana Medio Virtual (Reservada) para que únicamente el Usuario A pueda acceder al dispositivo de destino asociado con una sesión KVM.

Si el Usuario B tiene acceso a dicha sesión KVM (la opción Reservada no está activa), el Usuario B podría controlar el medio utilizado en la sesión de medio virtual. En algunos entornos, esta operación puede no ser recomendable.



Si se usa la opción Reservada en un entorno con varios niveles, solo el Usuario A puede acceder al equipo inferior y el canal KVM ubicado entre el equipo superior y el inferior queda reservado para el Usuario A.

Los niveles de preferencia ofrecen un mayor número de combinaciones. Consulte "Modo de preferencia" en la página 99.

## Inicio de medio virtual

La función de medio virtual se inicia de forma remota desde el equipo mediante el Visor, que se puede iniciar desde la interfaz Web integrada o desde el software del conmutador de consola remota. El cliente de medio virtual permitirá que el usuario asigne una unidad local a una unidad virtual en el servidor de destino.

Para iniciar la función de medio virtual desde el software del conmutador de consola remota.

- 1 Inicie el Visor desde el software (para obtener más información, consulte "Uso del Visor" en la página 67).
- 2 Seleccione **Herramientas - Medio Virtual**.
- 3 Si desea reservar la sesión, en la ventana Medio Virtual haga clic en **Detalles** y, a continuación, seleccione la casilla de verificación **Reservada**.

Hay dos dispositivos disponibles para su asignación en el servidor de destino: una unidad de disquete/flash o una unidad CD/DVD. El cliente de medio virtual permite la asignación de uno de ellos a la vez. El cliente de medio virtual también permite la asignación de un archivo de imagen de disquete (\*.img) o de imagen de CD (\*.iso) a un dispositivo virtual.

La interfaz de la función de medio virtual consta de tres zonas principales: la sección de Disquete, la sección de CD/DVD y la sección de Estado. Si la sesión de medio virtual está vinculada a una sesión KVM, en la esquina superior derecha de la pantalla del cliente de medio virtual aparecerá un icono de candado.

## Asignación de unidades de medio virtual

Para asignar unidades de medio virtual:

- 1 Inicie una sesión de medio virtual desde la barra de herramientas del Visor de video; para ello, seleccione **Herramientas - Medio Virtual**.
- 2 Para asignar una unidad física como unidad de medio virtual, siga los pasos que aparecen a continuación:
  - a. En la ventana Medio Virtual, seleccione la casilla de verificación **Asignada** que esté situada junto a la unidad o unidades que desee asignar.
  - b. Si desea limitar el acceso de la unidad asignada a solo lectura, seleccione la casilla de verificación **Solo lectura** situada junto a la unidad, antes de asignar la unidad. Si los valores de la sesión de medio virtual se habían configurado previamente de modo que las unidades asignadas tengan que ser de solo lectura, esta casilla de verificación ya está activada y no puede cambiarse.

Puede, si así lo desea, seleccionar la casilla de verificación **Solo lectura** si la configuración de la sesión permite acceso de escritura y lectura, pero quiere limitar el acceso de una unidad concreta a solo lectura.
- 3 Para agregar y asignar un archivo de imagen ISO o de disquete como unidad de medio virtual, siga los pasos que aparecen a continuación.
  - a. En la ventana Medio Virtual, haga clic en **Agregar imagen**.
  - b. La ventana Selector de archivo común se abre y aparece el directorio en el que se encuentran los archivos de imagen de disco (con las extensiones .iso o .img). Seleccione un archivo de imagen ISO o de disquete y haga clic en **Abrir**.
  - c. El encabezado del archivo se revisa para comprobar que sea correcto. En caso afirmativo, la ventana Selector de archivo común se cierra y el archivo de imagen seleccionado se abre en la ventana Medio Virtual; para asignarlo, seleccione la casilla de verificación Asignado.
  - d. Repita los pasos a, b y c con cualquier otra imagen ISO o de disquete que desee agregar. Puede agregar tantos archivos de imagen como desee

(hasta el límite impuesto por la memoria), pero solo podrá tener una unidad de DVD-ROM virtual o una unidad de almacenamiento masivo virtual asignadas de forma simultánea.

Si intenta asignar demasiadas unidades (un DVD y un dispositivo de almacenamiento masivo) o demasiadas unidades de un tipo determinado (más de un DVD o más de un dispositivo de almacenamiento masivo), aparece un mensaje. Si aún desea asignar una nueva unidad, debe, en primer lugar, desasignar una de las unidades asignadas existentes y, a continuación, asignar la nueva unidad. Tan pronto como se asigne una unidad física o una imagen, esta podrá usarse en el dispositivo de destino.

Para desasignar una unidad de medio virtual:

Expulse la unidad asignada del dispositivo de destino. Anule la selección de la casilla de verificación Asignado.

## Estado de la conexión del medio virtual

En la sección de estado se muestra información específica sobre las conexiones de medio virtual. Si en ese momento no hay ninguna conexión, en las columnas aparecerá el mensaje “No hay conexión” o “n/a”, según sea pertinente.

Para ver el estado de la unidad de medio virtual, siga los pasos que aparecen a continuación:

- 1 En la ventana Medio Virtual, haga clic en **Detalles**. La ventana se amplía para mostrar la tabla Detalles. En cada fila aparece la siguiente información:
  - Unidad de destino: El dispositivo virtual conectado al servidor de destino.
  - Conectado a: El nombre de la unidad local conectada al dispositivo virtual.
  - Bytes de lectura: El número de bytes que el servidor de destino ha leído desde el dispositivo local.

- Bytes de escritura: El número de bytes que el servidor de destino ha escrito en el dispositivo local.
- Duración: Tiempo que ha transcurrido desde que se asignó la unidad.

2 Para cerrar la vista Detalles, vuelva a hacer clic en **Detalles**.

## Sesiones de medio virtual

Una sesión de medio virtual es cuando se realizan dos conexiones USB a través de un único cable. Estas conexiones son visibles para la computadora como una unidad de CD/DVD USB o un dispositivo de almacenamiento masivo USB. Los valores de configuración de una sesión de medio virtual son Vinculado, Acceso a la unidad asignada y Nivel de cifrado.

- **Vinculado:** Una sesión de medio virtual que está asociada a una sesión KVM especificada. Si la sesión KVM se cierra, la sesión de medio virtual finalizará (por ejemplo, si un usuario cierra la sesión KVM o tiene preferencia sobre ella, o si esta se detiene al activarse el protector de pantalla, el equipo cerrará la sesión de medio virtual asociada). Sin embargo, si se cierra una sesión de medio virtual vinculada, la sesión KVM correspondiente no se cerrará.
- **Acceso a la unidad asignada:** Puede configurar el modo de acceso a las unidades asignadas como de solo lectura. Cuando el modo de acceso sea de solo lectura, no podrá escribir datos en la unidad asignada de la computadora cliente. Cuando el modo de acceso no esté configurado a solo lectura, podrá leer y escribir datos desde y en la unidad asignada. Si debido a su diseño, la unidad asignada es de solo lectura (como es el caso de determinadas unidades de CD, unidades de DVD o imágenes ISO), el modo de acceso lectura y escritura configurado se omite. La activación del modo de solo lectura puede resultar útil en el caso de que se asignen unidades de lectura y escritura, como por ejemplo dispositivos de almacenamiento masivo o medios extraíbles USB, y quiera impedir que el usuario pueda escribir datos en ese dispositivo.
- **Nivel de cifrado:** Puede definir hasta tres niveles de cifrado para las sesiones de medio virtual. Cualquier combinación es válida. Las opciones son las

siguientes. Cifrados SSL RC4 (ARCFOUR) de 128 bits, AES, DES y 3DES. Se utiliza el nivel seleccionado más elevado. La opción predeterminada es sin cifrado (no hay ningún nivel de cifrado seleccionado).

### **Reserva de una sesión de medio virtual**

También es posible reservar una sesión de medio virtual de modo que solo un nombre de usuario específico o administrador puedan acceder o cerrar la sesión. Si desea continuar una sesión de medio virtual después de que se haya cerrado la sesión de KVM, puede reservar la sesión de medio virtual. Si la sesión de medio virtual se reserva, esta permanecerá activa cuando la sesión KVM asociada se cierre.

Para reservar una sesión de medio virtual:

En la ventana Medio Virtual, haga clic en **Detalles** y seleccione la casilla de verificación **Reservar**.

### **Restablecimiento del bus USB**

La característica de restablecimiento de USB restablece todos los dispositivos USB del dispositivo de destino, incluidos el ratón y el teclado. Esta función solo debe usarse en caso de que el dispositivo de destino no responda.

Para restablecer el bus USB:

- 1** En la ventana Medio Virtual, haga clic en **Detalles**.
- 2** Seleccione **Reinicio USB**.

### **Cierre de una sesión de medio virtual**

Para cerrar la ventana Medio Virtual, siga los pasos que aparecen a continuación:

- 1** Haga clic en **Salir** o **X** para cerrar la ventana.
- 2** Si tiene unidades asignadas, un mensaje le indica que estas se desasignarán. Haga clic en **Sí** para confirmar y cerrar la ventana o en **No** para cancelar la operación de cierre.

Si intenta desconectar una sesión KVM activa que esté vinculada a una sesión de medio virtual asociada, aparecerá un mensaje de confirmación en el que se indica que todos los medios virtuales asignados se perderán.

## **Límites del medio virtual y USB2**

La función de medio virtual del software del conmutador de consola remota le permite establecer una conexión con uno de los puertos USB de un dispositivo acoplado. Gracias a esta función, un usuario que se encuentre en el conmutador o que esté utilizando el software del conmutador de consola remota puede tener acceso a un dispositivo de almacenamiento USB local como, por ejemplo, una unidad de CD/DVD-ROM USB, una disqueteera o una unidad de memoria flash desde una computadora acoplada.

El SIP USB2 es un dispositivo compuesto que se encarga de cuatro funciones: teclado, ratón, unidad de DVD y dispositivo de almacenamiento masivo. La unidad de CD/DVD y el dispositivo de almacenamiento masivo estarán presentes en el dispositivo de destino tanto si se ha asignado una sesión de medio virtual como si no. Si un dispositivo de medios no está asignado, aparece sin ningún medio presente. Cuando se asigna un dispositivo de medio virtual al dispositivo de destino, se notificará al dispositivo de destino que se han introducido medios. Cuando el dispositivo de medios se desasigna, se notificará al dispositivo de destino que estos medios se han retirado. Por lo tanto, el dispositivo USB2 virtual no se desconecta del dispositivo de destino.

El SIP USB2 presenta el teclado y el ratón como un dispositivo USB2 compuesto. Por consiguiente, la BIOS tiene que ser compatible con dispositivos de interfaz humana (HID) USB 2.0 compuestos. Si la BIOS de la computadora conectada no es compatible con este tipo de dispositivos, es posible que el teclado y el ratón no funcionen hasta que el sistema operativo cargue los controladores del dispositivo USB 2.0. En este caso, puede haber una actualización de la BIOS ofrecida por el fabricante de la computadora que proporcione compatibilidad de la BIOS con teclados y ratones USB 2.0.

## **Inicio de la computadora mediante la función de medio virtual**

En muchos casos, es posible iniciar una computadora acoplada mediante la función de medio virtual desde un dispositivo que esté conectado al puerto USB del conmutador. La función de medio virtual puede usarse en la mayoría de computadoras que tengan un puerto USB; sin embargo, las limitaciones de algunos dispositivos de medios USB y de la BIOS de algunas computadoras pueden impedir el inicio de una computadora a partir de un dispositivo USB que esté conectado al conmutador de consola remota.

El inicio a partir de un dispositivo USB virtual depende de si el dispositivo de destino es compatible con la función de inicio a partir de un dispositivo USB compuesto externo. También es necesario un CD/DVD del sistema operativo que admita el inicio externo mediante USB 2.0. En la lista que aparece a continuación se enumeran algunos de los sistemas operativos que son compatibles con la función de inicio a partir de un dispositivo USB 2.0 externo:

- Windows Server 2003
- Windows XP
- Windows 2000 Server con Service Pack 4 (SP4) o superior

Para determinar si es posible iniciar su computadora a partir de un medio virtual, siga estos pasos:

- 1** Conecte una unidad de CD/DVD-ROM USB al conmutador de consola remota con un CD/DVD de instalación del sistema operativo que sea ejecutable, y asígnelo al dispositivo de destino. Reinicie el dispositivo de destino para comprobar si se inicia desde esta unidad de CD/DVD conectada. Es posible que tenga que configurar la BIOS para que el sistema se inicie a partir de un dispositivo USB externo.
- 2** Si el dispositivo de destino no se inicia, conecte la unidad de CD/DVD USB a uno de sus puertos USB y reinicielo. Si el dispositivo de destino se inicia correctamente a partir de la unidad de CD/DVD, significa que la BIOS no es compatible con la función de inicio a partir de un dispositivo USB 2.0 compuesto. Visite el sitio Web de asistencia técnica del fabricante del dispositivo de destino para comprobar si hay disponible una versión

posterior de la BIOS que admita la función de inicio a partir de un dispositivo USB 2.0 compuesto. Si este es el caso, actualice la BIOS y vuelva a intentarlo.

- 3** Si el dispositivo de destino no se inicia desde un dispositivo USB 2.0 externo, pruebe los siguientes métodos para iniciar el dispositivo de destino de forma remota:
- Las versiones de algunas BIOS proporcionan la opción de limitar la velocidad de las conexiones USB. Si esta opción está disponible en su sistema, cambie la configuración del puerto USB a modo “USB 1.1” o “Máxima velocidad”, y vuelva a intentarlo.
  - Introduzca una tarjeta USB 1.1 e intente iniciar el sistema de nuevo.
  - Coloque un concentrador USB 1.1 entre el cable USB2 y el dispositivo de destino, e intente iniciar el sistema de nuevo.
  - Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de destino para obtener información acerca de la disponibilidad de una revisión de la BIOS que permita el inicio desde un dispositivo USB 2.0 compuesto, o bien acerca de la posibilidad de crear dicha revisión.



# Apéndice A: Actualización del software del conmutador de consola remota

Para obtener un funcionamiento óptimo del sistema, asegúrese de que dispone de la versión más reciente del software del conmutador de consola remota, disponible en el sitio Web de asistencia técnica de Dell en [dell.com/support](http://dell.com/support).

Para actualizar el software del conmutador de consola remota:

- 1 Descargue el archivo de actualización en el sitio Web de asistencia técnica de Dell, [dell.com/support](http://dell.com/support).
- 2 Haga doble clic en el instalador. El instalador comprobará si su sistema contiene una versión anterior del software del conmutador de consola remota.
- 3 Si no detecta ninguna versión anterior, aparecerá un cuadro de diálogo para confirmar la actualización, haga clic en **Continuar**.

O bien

Si detecta una versión anterior, aparecerá un cuadro de diálogo para alertar sobre la presencia de una versión anterior del producto, haga clic en **Sobrescribir** para confirmar la actualización.

O bien

Haga clic en **Cancelar** para salir sin actualizar el software.

- 4 Comienza la instalación. Los archivos de programa, los accesos directos, las variables de entorno y las entradas de registro (únicamente en los sistemas Win32) se instalarán o sobrescribirán con los nuevos archivos y valores de la versión actual.



**NOTA:** Para que el proceso de detección de actualizaciones funcione, primero hay que reiniciar el sistema o cerrar la sesión. Las claves del registro establecidas por el instalador no son permanentes en las plataformas de Win32 o Linux hasta que se cierre sesión o se reinicie el sistema.

## Apéndice B: Teclado y ratón

**Tabla B.1: Accesos directos de teclado y ratón del divisor de paneles**

<b>Acción</b>	<b>Descripción</b>
F6	Permite desplazarse entre las pantallas divididas y centrarse en el último elemento resaltado.
F8	Permite centrarse en el divisor.
Flecha izquierda o arriba	Permiten mover el divisor hacia la izquierda si este tiene el enfoque.
Flecha derecha o abajo	Permiten mover el divisor hacia la derecha si este tiene el enfoque.
Inicio	Si el divisor tiene el enfoque, permite asignar todo el espacio disponible al panel derecho de la pantalla dividida (el panel izquierdo desaparece).
Fin	Si el divisor tiene el enfoque, permite asignar todo el espacio disponible al panel izquierdo de la pantalla dividida (el panel derecho desaparece).
Clic + Arrastrar ratón	Permite mover el divisor hacia la izquierda o hacia la derecha.

**Tabla B.2: Accesos directos de teclado y ratón de la vista en árbol**

<b>Acción</b>	<b>Descripción</b>
Un solo clic del ratón	Permite anular la selección actual y seleccionar el nodo sobre el que está situado el puntero del ratón.
Doble clic del ratón	Permite alternar entre los estados expandido/contraído de un nodo expansible (un nodo con hijos). No tiene ningún efecto en un nodo hoja (un nodo sin hijos).
Flecha arriba	Permite anular la selección actual y seleccionar el nodo siguiente encima del punto de enfoque actual.
Flecha abajo	Permite anular la selección actual y seleccionar el nodo siguiente debajo del punto de enfoque actual.
Barra espaciadora	Permite seleccionar y anular la selección del nodo que tiene el enfoque de forma alternativa.
Entrar	Permite contraer y expandir el nodo que tiene el enfoque de forma alternativa. Solo funciona con los nodos que tienen hijos. No tiene ningún efecto si el nodo no tiene hijos.
Inicio	Permite anular la selección actual y seleccionar el nodo raíz.
Fin	Permite anular la selección actual y seleccionar el último nodo que aparece en el árbol.

**Tabla B.3: Operaciones de teclado y ratón de la lista de unidades**

<b>Acción</b>	<b>Descripción</b>
Entrar o Retorno	Permite iniciar la acción predeterminada para la unidad seleccionada.
Flecha arriba	Permite anular la selección actual y seleccionar la fila anterior.

<b>Acción</b>	<b>Descripción</b>
Flecha abajo	Permite anular la selección actual y seleccionar la fila siguiente.
Re Pág	Permite anular la selección actual, subir una página y seleccionar el primer elemento de la página.
Av Pág	Permite anular la selección actual, bajar una página y seleccionar el último elemento de la página.
Quitar	Realiza la función de eliminación. Equivale a la función de menú Edición - Suprimir. Consulte la sección correspondiente para obtener más información.
Ctrl + Inicio	Permite mover el enfoque y la selección a la primera fila de la tabla.
Ctrl + Fin	Permite mover el enfoque y la selección a la última fila de la tabla.
Mayús + Flecha arriba	Permite ampliar la selección una fila hacia arriba.
Mayús + Flecha abajo	Permite ampliar la selección una fila hacia abajo.
Mayús + Re Pág	Permite ampliar la selección una página hacia arriba.
Mayús + Av Pág	Permite ampliar la selección una página hacia abajo.
Mayús + Clic del ratón	Cuando se hace clic en el ratón, anula cualquier selección existente y selecciona el intervalo de hileras situado entre el punto de enfoque actual y la hilera sobre la cual se halla el puntero del ratón.

<b>Acción</b>	<b>Descripción</b>
Ctrl + Clic del ratón	Permite invertir el estado de selección de la fila sobre la que se encuentra el puntero del ratón, sin alterar el estado de selección de ninguna otra fila.
Doble clic del ratón	Permite iniciar la acción predeterminada para la unidad seleccionada.

# Apéndice C: Puertos TCP

La siguiente tabla enumera las funciones realizadas por el conmutador de consola remota y los puertos que usa.

**Tabla C.1: Puertos usados**

Puerto	Función
TCP 80/443	HTTP/HTTPS predeterminados.
TCP 2068	Video Visor de video, teclado, ratón, autenticación de usuario y medio virtual.
TCP/UDP 3211	Administración e instalación/descubrimiento.



**NOTA:** Los puertos TCP/IP son fijos y no pueden modificarse.



**NOTA:** Todos los datos en los puertos 2068 y 3211 están cifrados mediante el protocolo Secure Socket Layer (SSL).



**NOTA:** Para los conmutadores 1081AD y 2161AD, se requiere la RAK (clave de acceso remoto) para admitir los puertos TCP 2068 y TCP/UDP 3211.





# Apéndice D: Asistencia técnica

Nuestro personal de asistencia técnica está a su disposición para ayudarle durante la instalación o con cualquier problema de funcionamiento que pueda surgir con su producto de Dell. Si encuentra algún problema, siga los pasos que se indican a continuación para recibir el servicio más rápido posible:

Resolución de problemas:

- 1 Consulte la sección pertinente del manual para intentar resolver el problema mediante los procedimientos descritos.
- 2 Visite nuestro sitio Web en [dell.com/support](http://dell.com/support) para buscar en la base de información (knowledge base) o utilizar la solicitud de servicio en línea.
- 3 Llame al servicio de asistencia técnica de Dell más cercano.

